ỦY BAN NHÂN DÂN QUẬN LONG BIÊN	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM **Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**
Số: 205 /BC-UBND	*Long Biên, ngày 19 tháng 6 năm 2024*

BÁO CÁO
Kết quả triển khai Đề án "Ứng dụng công nghệ thông tin trong lãnh đạo, quản lý, điều hành, hướng tới chuyển đổi số quận Long Biên giai đoạn 2022-2026" 06 tháng đầu năm 2024; nhiệm vụ trọng tâm 06 tháng cuối năm 2024

Căn cứ Nghị quyết số 59/NQ-HĐND ngày 27/4/2022 của HĐND quận Thông qua Đề án "Ứng dụng công nghệ thông tin trong lãnh đạo, quản lý, điều hành, hướng tới chuyển đổi số quận Long Biên giai đoạn 2022-2026"; Nghị quyết số 109/NQ-HĐND ngày 15/12/2023 về việc phê duyệt điều chỉnh một số nội dung của Đề án "Ứng dụng công nghệ thông tin trong lãnh đạo, quản lý, điều hành, hướng tới chuyển đổi số Quận Long Biên giai đoạn 2022-2026"; UBND quận báo cáo kết quả triển khai Đề án 06 tháng đầu năm 2024, nhiệm vụ trọng tâm 06 tháng cuối năm 2024. Cụ thể:

I. Công tác chỉ đạo điều hành

1. Hoạt động của Ban chỉ đạo ứng dụng công nghệ thông tin; thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư; định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 của Chính phủ trên địa bàn quận Long Biên (*Ban chỉ đạo*)

- Được thành lập theo Quyết định số 575-QĐ/QU ngày 26/8/2022 và kiện toàn theo Quyết định số 1022-QĐ/QU ngày 17/11/2023; được hợp nhất theo Quyết định số 1374/QĐ-UBND ngày 19/4/2024 của UBND quận về việc Hợp nhất Ban chỉ đạo xây dựng chính quyền điện tử, Cải cách hành chính và Ban chỉ đạo ứng dụng công nghệ thông tin; thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025 tầm nhìn đến năm 2030 thành Ban chỉ đạo Cải cách hành chính, chuyển đổi số và Đề án 06 quận Long Biên.

- Ban hành các Kế hoạch số 01-KH/BCĐ ngày 26/08/2022 của Ban chỉ đạo CNTT về thực hiện Đề án "Ứng dụng công nghệ thông tin (*CNTT)* trong lãnh đạo, quản lý, điều hành, hướng tới chuyển đổi số quận Long Biên giai đoạn 2022-2026" năm 2022; Kế hoạch số 05-KH/BCĐ ngày 28/4/2023 về Ứng dụng CNTT trong hoạt động của quận Long Biên năm 2023; Kế hoạch số 225/KH-UBND ngày 25/4/2024 của UBND quận về Triển khai các chỉ tiêu, nhiệm vụ về Cải cách hành chính - Đề án 06 - Chuyển đổi số của quận Long Biên năm 2024.

- Hoạt động theo Quy chế số 03-QC/BCĐ ngày 27/10/2022 về hoạt động của Ban chỉ đạo CNTT, thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư; định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 của Chính phủ trên địa bàn quận Long Biên; Thông báo số 04-TB/BCĐ ngày 27/10/2022 về phân công nhiệm vụ các thành viên Ban chỉ đạo CNTT; thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư; định danh và

xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 của Chính phủ trên địa bàn quận Long Biên. Hiện nay hoạt động theo quy chế tại Quyết định số 2048/QĐ-UBND ngày 30/5/2024 của UBND quận về việc ban hành Quy chế hoạt động và phân công nhiệm vụ của thành viên Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính, chuyển đổi số và Đề án 06 quận Long Biên.

- Đã tổ chức họp 05 lần vào tháng 10/2022, tháng 02, 8, 11/2023 và tháng 4/2024. Ban hành Thông báo số 211-TB/VPQU ngày 27/10/2022 về thông báo kết luận giao ban của Ban chỉ đạo CNTT quận tháng 10/2022; Thông báo số 696-TB/QU ngày 10/08/2022 về Thông báo kết luận của Ban Thường vụ Quận ủy về việc thực hiện Đề án ứng dụng CNTT trong công tác lãnh đạo, quản lý, hướng tới chuyển đổi số quận Long Biên giai đoạn 2022 - 2026 và thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư; định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 của Chính phủ trên địa bàn quận Long Biên; Thông báo số 836-TB/QU ngày 21/02/2023 về kết luận của Ban chỉ đạo CNTT tại cuộc họp giao ban tháng 02/2023; Thông báo số 982-TB/QU ngày 21/08/2023 về Kết luận của Ban chỉ đạo CNTT tại cuộc họp giao ban tháng 8/2023; Thông báo số 1042-TB/QU ngày 27/11/2023 về Kết luận của Ban chỉ đạo CNTT tại cuộc họp giao ban tháng 11/2023; Thông báo số 1132-TB/QU ngày 19/4/2024 về Thông báo kết luận của Ban chỉ đạo ứng dụng CNTTtại cuộc họp giao ban tháng 4/2024.

2. Công tác tham mưu, tổ chức triển khai

Các cơ quan, đơn vị đã tham mưu, ban hành các văn bản cụ thể hóa các nhiệm vụ về triển khai ứng dụng công nghệ thông tin trên địa bàn quận theo chỉ đạo của Trung ương, Thành phố và quận (*06 Nghị quyết, 25 Quyết định, 16 Kế hoạch và các văn bản chỉ đạo điều hành khác*).

(*Chi tiết có trong Phụ lục 01*)

II. Đánh giá kết quả triển khai Đề án "Ứng dụng công nghệ thông tin trong lãnh đạo, quản lý, điều hành, hướng tới chuyển đổi số quận Long Biên giai đoạn 2022-2026"

1. Kết quả thực hiện mục tiêu của Đề án "Ứng dụng công nghệ thông tin trong lãnh đạo, quản lý, điều hành, hướng tới chuyển đổi số quận Long Biên giai đoạn 2022-2026"

Tổng số 18 mục tiêu cụ thể của Đề án, trong đó: Hoàn thành 06 mục tiêu (*33,33%*) [(1)], đang thực hiện trong hạn 12 mục tiêu (*66,67%).*

---

(1) 06 mục tiêu đã hoàn thành:

- Mục tiêu "Phấn đấu hết năm 2024, 100% hoạt động chỉ đạo, điều hành và quản trị nội bộ của quận được thực hiện trên nền tảng quản trị tổng thể, thống nhất";

- Mục tiêu "Phấn đấu đến năm 2023, hoàn thành ứng dụng công nghệ thông tin hỗ trợ phương thức lãnh đạo, chỉ đạo của các cấp ủy trong công tác tuyên truyền, nghiên cứu, học tập, quán triệt nghị quyết của Đảng; học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh";

- Mục tiêu "Phấn đấu đến năm 2024, 100% thông báo kết luận của Ban Thường vụ Quận ủy được cập nhật, quản lý và kiểm soát kết quả thực hiện trên hệ thống công nghệ thông tin";

- Mục tiêu "Duy trì chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước cấp quận hàng năm thuộc nhóm 05 đơn vị dẫn đầu Thành phố";

(*Chi tiết có trong Phụ lục 02*)

2. Kết quả thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp của Đề án "Ứng dụng công nghệ thông tin trong lãnh đạo, quản lý, điều hành, hướng tới chuyển đổi số quận Long Biên giai đoạn 2022-2026"

Tổng số 61 nhiệm vụ, giải pháp, trong đó: Đã hoàn thành 25 nhiệm vụ (*40,99%)*, đang thực hiện 23 nhiệm vụ (*37,71%)*, chưa thực hiện trong hạn 12 nhiệm vụ (*19,68%)*, dừng thực hiện 01 nhiệm vụ [(2)] (*1,62%)*.

2.1. Phát triển hạ tầng kỹ thuật CNTT phù hợp với nền tảng công nghệ của Chính quyền điện tử, hướng tới xây dựng Chính quyền số

- ***Về máy chủ và hạ tầng mạng***: Duy trì, bảo trì, đảm bảo vận hành ổn định hạ tầng kỹ thuật CNTT dùng chung hiện có phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành chung tại quận (*hệ thống máy chủ; đường truyền Internet; hệ thống mạng nội bộ*). Duy trì việc thuê dịch vụ máy chủ vận hành phần mềm Điều hành tác nghiệp dùng chung tại quận. Đã hoàn thành việc đánh giá hiện trạng và đề xuất phương án quy hoạch hệ thống máy chủ quận; mở rộng kết nối mạng thông tin diện rộng (*WAN*) của Thành ủy đến Đảng ủy 14/14 phường phục vụ vận hành phần mềm Điều hành tác nghiệp quản lý Đảng viện; cải tạo, nâng cấp mạng nội bộ (*LAN*), mạng không dây (*Wifi*); xây dựng phương án cải tạo, nâng cấp hệ thống máy chủ, thiết bị lưu trữ để đáp ứng yêu cầu vận hành hệ thống thông tin dùng chung của Trung ương, Thành phố và quận.

- ***Về an toàn thông tin***: Tiếp tục duy trì bản quyền thiết bị tường lửa và chứng thư số cho tên miền "longbien.gov.vn"; cấp chứng mới thư số cho 14 tên miền "tenphuong.longbien.hanoi.gov.vn". Đã hoàn thành việc phê duyệt đề xuất cấp độ an toàn đối với các hệ thống thông tin dùng chung của quận; tuân thủ các biện pháp phòng và chống virus cho máy tính làm việc, đảm bảo an toàn dữ liệu thuộc trách nhiệm quản lý của đơn vị/cá nhân (*cài đặt phần mềm diệt virus có bản quyền theo hướng dẫn chung của Sở Thông tin và Truyền thông với các máy tính có cấu hình đáp ứng*); đăng ký chứng thư số chuyên dùng Chính phủ phục vụ xử lý công việc trên môi trường điện tử (*41 chữ ký số cho các đơn vị, 512 chữ ký số cho cán bộ, công chức tại quận và các phường;2.408 chữ ký số của CBQL, GV)*; mở rộng dịch vụ xác thực mật khẩu một lần cho các địa chỉ thư công vụ của quận; đăng ký gán nhãn tín nhiệm mạng cho Cổng thông tin điện tử quận, phường.

- ***Về các thiết bị đầu cuối***: Duy trì hệ thống Họp giao ban trực tuyến của Thành phố theo quy định (*tổng số 331 cuộc họp trực tuyến được tổ chức; trong đó 212 cuộc do Trung ương, Thành phố chủ trì; 119 cuộc do quận chủ trì*). Đã thực hiện việc cải tạo, nâng cấp, hiện đại hóa Bộ phận Một cửa quận, các phường đáp ứng theo quy định tại Quyết định số 4379/QĐ-UBND ngày 10/11/2022 của

---

- Mục tiêu "Hết năm 2023, hình thành ứng dụng kết nối cộng đồng cư dân trên địa bàn quận Long Biên nhằm nâng cao khả năng tham gia của người dân vào công tác quản lý, cùng với chính quyền quận tạo thành một hệ quản trị thông minh";

- Mục tiêu "Phấn đấu hết năm 2024, 100% học sinh các trường mầm non, tiểu học và trung học cơ sở công lập trên địa bàn quận đều có hồ sơ số về việc học tập cá nhân".

(2) Nhiệm vụ dừng thực hiện: "Xây dựng đề án độc lập phục vụ mục tiêu hình thành hệ sinh thái phần mềm thống nhất trong khối giáo dục".

UBND Thành phố; nâng cấp trang thiết bị phục vụ cuộc họp tại các phòng họp, hội trường; báo cáo hiện trạng trang thiết bị CNTT phục vụ công việc tại các đơn vị.

2.2. Số hóa dữ liệu

- Thường xuyên thực hiện việc rà soát, làm sạch các dữ liệu đảm bảo thông tin công dân trên địa bàn quận luôn "đúng, đủ, sạch, sống" trong cơ sở dữ liệu (*CSDL*) quốc gia về dân cư. Đã triển khai việc cập nhật CSDL cán bộ, công chức, viên chức theo chỉ đạo của Thành phố (*đã cấp 3.579 tài khoản và cập nhật thông tin dữ liệu của 100% cán bộ, công chức, viên chức toàn quận để thực hiện việc đồng bộ dữ liệu lên CSDL quốc gia về cán bộ, công chức, viên chức*); chỉ đạo việc rà soát, chuẩn hóa dữ liệu đối tượng bảo trợ xã hội trên địa bàn quận hướng tới việc chi trả trợ cấp xã hội, hỗ trợ an sinh xã hội không dùng tiền mặt (*đã rà soát, chuẩn hóa dữ liệu cho trên 3.400 đối tượng bảo trợ xã hội và 2.451 người có công để kết nối, chia sẻ dữ liệu với CSDL quốc gia về dân cư*); thực hiện dự án Số hóa dữ liệu Sổ hộ tịch tại quận (*282.000 trường hợp*).

- Việc số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính trong quá trình tiếp nhận, xử lý thủ tục hành chính tại Bộ phận Một cửa quận, phường thực hiện theo chỉ đạo chung của UBND Thành phố; tuy nhiên tỷ lệ số hóa chưa cao (*cấp quận: 39,1%; cấp phường: 36,95%*).

2.3. Triển khai ứng dụng CNTT

- ***Ứng dụng nội bộ dùng chung***: Duy trì, bảo trì, đảm bảo vận hành ổn định các phần mềm dùng chung tại quận gồm phần mềm Điều hành tác nghiệp, Quản lý tiếp dân-theo dõi giải quyết đơn thư khiếu nại tố cáo (*cập nhập, quản lý và đánh giá kết quả thực hiện: 1.874 cuộc họp của lãnh đạo quận; 2.840 nhiệm vụ để thực hiện 147 thông báo kết luận, ý kiến chỉ đạo của Quận ủy, Ban Thường vụ Quận ủy và Thường trực Quận ủy; 2.126 nhiệm vụ do lãnh đạo UBND quận giao; 391 lượt tiếp công dân thường xuyên, 295 lượt tiếp dân định kỳ, 1.013 đơn thư; đăng tải tổng số 10.072 tin bài, trung bình 56 tin/tháng, trong đó 2.469 tin bài đăng trên Cổng thông tin điện tử quận và 7.603 tin bài trên Cổng thông tin điện tử các phường*); đã nâng cấp phân hệ Quản lý các kết luận và ý kiến chỉ đạo của Quận ủy, Ban Thường vụ Quận ủy và Thường trực Quận ủy (*triển khai từ tháng 6/2023);* phân hệ Đánh giá sự chuyên nghiệp của cán bộ, công chức, viên chức trên phần mềm Điều hành tác nghiệp (*triển khai từ quý III/2023*); đã nâng cấp phần mềm Quản lý tiếp dân-theo dõi giải quyết đơn thư khiếu nại tố cáo đảm bảo sự kết nối đồng bộ dữ liệu với phần mềm của Thành phố (*đồng bộ dữ liệu từ ngày 01/01/2023 đến 02/12/2023*).

- ***Ứng dụng nền tảng***: Việc triển khai lưu trữ điện tử tập trung sẽ thực hiện theo chỉ đạo chung của Thành phố; tuy nhiên, đối với một số hồ sơ lưu trữ theo chuyên ngành của quận, dự kiến sẽ thực hiện theo giải pháp Lưu trữ NAS tại từng đơn vị; hiện đang triển khai thử nghiệm tại phòng QLĐT, TCKH và Ban QLDA. Chưa triển khai Trục tích hợp, chia sẻ dữ liệu của quận, tích hợp đồng bộ với hệ thống nền tảng của Thành phố do cần chờ thêm hướng dẫn từ Thành phố.

- ***Ứng dụng phục vụ tương tác, giám sát an ninh thông tin; khai thác dữ liệu về dân cư, ứng dụng xác thực và định danh điện tử***: UBND quận đã triển khai thí điểm hệ thống camera giám sát an ninh trật tự trên địa bàn quận từ tháng

11/2022 (*lắp đặt 43 camera tại 17 vị trí, nguồn vốn xã hội hóa*).

- ***Ứng dụng phục vụ quảng bá hình ảnh***: Quận chưa triển khai các giải pháp đồng bộ thực hiện việc tập hợp, chỉnh lý, số hoá, lưu trữ các tài liệu, tư liệu hình ảnh về quận; triển khai xây dựng Cơ sở dữ liệu số tài nguyên văn hóa - du lịch thuộc quận hướng tới hình thành bản đồ số các di sản văn hoá, điểm du lịch. Tuy nhiên, Quận Đoàn và UBND 14 phường thống nhất đánh giá, rà soát việc triển khai quét mã QR Code, META 365, số hóa 360, kết quả: Các phường đã triển khai 46, trong đó 46 di tích đã triển khai quét mã QRCode, 7 di tích triển khai Meta365; Quận đoàn triển khai tại 42 di tích, trong đó 32 di tích quét mã QRCode, 09 di tích triển khai theo công nghệ Meta365, 19 di tích triển khai theo công nghệ thực tế ảo 360°.

2.4. Tiếp nhận và triển khai các nhiệm vụ theo chỉ đạo của Thành phố

- Tiếp tục duy trì và vận hành hiệu quả các phần mềm dùng chung, phần mềm chuyên ngành của Trung ương, Thành phố: Hệ thống thông tin báo cáo của Chính phủ (*áp dụng với báo cáo gửi nhận văn bản điện tử; báo cáo kết quả kiểm soát thủ tục hành chính; đến nay đã cập nhật, thực hiện tổng số 23 báo cáo cấp quận, trong đó 14 báo cáo định kỳ và 09 báo cáo đột xuất trên hệ thống. Đối với hệ thống báo cáo của Chính phủ, quận duy trì thực hiện nghiêm túc và đến nay đã cập nhật, thực hiện tổng số 77 báo cáo định kỳ của cả quận và phường trên hệ thống*); Hệ thống quản lý theo dõi, đôn đốc thực hiện các nhiệm vụ chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Thành ủy, HĐND, UBND Thành phố (*đã tiếp nhận và hoàn thành 100% nhiệm vụ, không có nhiệm vụ quá hạn*); Hệ thống đánh giá, chấm điểm, phân loại cán bộ, công chức, viên chức, lao động hợp đồng hàng tháng trong các cơ quan, đơn vị thành phố Hà Nội; Hệ thống Quản lý CBCCVC của Thành phố (*cập nhật dữ liệu của 3.579 CBCCVC toàn quận lên CSDL CBCCVC*). Hệ thống quản lý cuộc họp tại trụ sở UBND Thành phố (*từ tháng 10/2022*); Phần mềm Sổ tay đảng viên điện tử (*từ tháng 01/2023*); Phần mềm Điều hành tác nghiệp quản lý đảng viên (*từ tháng 01/2023*); Hệ thống thông tin báo cáo của UBND Thành phố (*từ tháng 01/2023*); Hệ thống theo dõi, đôn đốc nhiệm vụ của Thành ủy (*từ tháng 3/2023*); Hệ thống quản lý văn bản và Điều hành tập trung của UBND Thành phố (*từ tháng 3/2023*); Phần mềm CSDL quản lý năng lực giám sát và đánh giá ngành Kinh tế hợp tác và Phát triển nông thôn (*từ tháng 3/2023*); Phần mềm theo dõi, Giám sát Đề án 06/Chính phủ (*từ tháng 4/2023*); Hệ thống quản lý cán bộ, công chức, viên chức của Thành phố (*từ tháng 5/2023*); Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính thành phố (*từ tháng 02/2023*); Phần mềm "Cơ sở dữ liệu người có công với cách mạng" để giải quyết trợ cấp mai táng khi người có công từ trần (*từ tháng 6/2023*); Nộp thuế điện tử (*từ năm* 2023); Bản đồ số hộ kinh doanh (*năm 2023*).

- Vận hành thử nghiệm: Hệ thống Quản lý dự án đầu tư công của Thành phố (*triển khai thí điểm tại 04 đơn vị: TCKH, QLĐT, TTPTQĐ, Ban QLDA*); Hệ thống Hồ sơ sức khỏe điện tử (*năm 2023*).

2.5. Giải pháp tổ chức nguồn nhân lực CNTT

- ***Nguồn nhân lực phục vụ công tác ứng dụng CNTT, chuyển đổi số***: Đội ngũ cán bộ nhân lực làm CNTT tại các đơn vị được thực hiện theo Hướng dẫn số 08/HD-UBND ngày 25/9/2023 của UBND quận về việc bố trí phụ trách, kiêm

nhiệm thực hiện nhiệm vụ CNTT tại phòng, ban, ngành, đơn vị sự nghiệp, trường học thuộc quận Long Biên; Tổ công tác giúp việc Ban chỉ đạo Cải cách hành chính, chuyển đổi số và Đề án 06 quận được thành lập theo Quyết định số 2091/QĐ-UBND ngày 04/6/2024 của UBND quận.

- ***Công tác tuyên truyền, tập huấn nâng cao kỹ năng, nhận thức về ứng dụng CNTT, chuyển đổi số***: Đã đẩy mạnh công tác truyền thông, nâng cao nhận thức, kỹ năng số, tăng cường tương tác với người dân, doanh nghiệp thông qua việc đăng tải tin/bài trên Cổng thông tin điện tử (*chuyên mục Cải cách hành chính, Chính quyền điện tử*), hệ thống Đài truyền thanh phường, … Kênh Zalo Chính quyền điện tử, trang Facebook của quận được vận hành đồng bộ, góp phần mở rộng nội dung, hình thức tuyên truyền tới các tổ chức, doanh nghiệp và người dân trên địa bàn quận. Tổ chức hội nghị "Tuyên truyền công tác cải cách hành chính gắn với chuyển đổi số năm 2023" ngày 21/4/2023; hội nghị ra mắt mô hình Chuyển đổi điển hành của Thành phố và quận ngày 12/01/2024; tổ chức 02 lớp "Bồi dưỡng kỹ năng ứng dụng CNTT và chuyển đổi số" của quận. Cử cán bộ, công chức, viên chức tham gia các lớp bồi dưỡng về CNTT, chuyển đổi số của Thành phố (*đến nay 348/429 lượt cán bộ, công chức, viên chức quận, phường, đạt 81,1% đã tham gia các khóa bồi dưỡng về chuyển đổi số do Thành phố và quận tổ chức; khối nhà trường: 3.550 lượt CBCCVC đạt 100% đã được tập huấn theo ngành dọc*).

(*Chi tiết có trong Phụ lục 03)*

III. Khó khăn, tồn tại

Đề án "Ứng dụng công nghệ thông tin trong lãnh đạo, quản lý, điều hành, hướng tới chuyển đổi số quận Long Biên giai đoạn 2022-2026" của quận được phê duyệt theo Nghị quyết số Nghị quyết số 59/NQ-HĐND ngày 27/4/2022, với mục đích đề xuất với Thành phố cơ chế cho quận là đơn vị làm điểm, triển khai các nhiệm vụ về chuyển đổi số, ứng dụng CNTT trên địa bàn Thành phố cũng như tạo điều kiện hỗ trợ, phát triển nguồn nhân lực làm công tác CNTT, chuyển đổi số của quận và cơ sở.

Tuy nhiên, sau khi Đề án được phê duyệt, Thành phố đã xây dựng một loạt các Đề án, kế hoạch triển khai theo giai đoạn 2022-2025 như sau:

- Đề án "Đào tạo, bồi dưỡng nâng cao chất lượng cán bộ, công chức, viên chức thành phố Hà Nội giai đoạn 2022-2025 và định hướng đến năm 2030" (*Quyết định số 1698/QĐ-UBND ngày 19/5/2022*); Đề án" Xây dựng hệ thống lưu trữ tài liệu điện tử tại lưu trữ lịch sử Thành phố Hà Nội giai đoạn 2021-2025" (*Quyết định số 1721/QĐ-UBND ngày 20/5/2022*); Đề án "Tăng cường thông tin tích cực trên không gian mạng giai đoạn 2022-2025" (*Quyết định số 3550/QĐ-UBND ngày 29/9/2022*); Đề án mô hình Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính hiện đại các cấp trên địa bàn Thành phố Hà Nội (*Quyết định số 4379/QĐ-UBND ngày 10/11/2022*); Đề án số 05/ĐA-UBND ngày 31/8/2023 về Ứng dụng và Phát triển công nghệ thông tin Y tế thông minh thành phố Hà Nội giai đoạn 2023-2025.

- Kế hoạch số 165/KH-UBND ngày 14/6/2022 về Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển Chính quyền điện tử hướng tới Chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng thành phố Hà Nội giai đoạn 2022-2025; Kế hoạch số 173/KH-UBND ngày 24/06/2022 về việc xây dựng,

triển khai và quản lý vận hành hệ thống thông tin báo cáo Thành phố giai đoạn 2022-2025; Kế hoạch số 93-KH/TU ngày 12/7/2022 của Thành ủy về Ứng dụng CNTT trong hoạt động của các cơ quan đảng thành phố Hà Nội giai đoạn 2022-2025; Kế hoạch số 213/KH-UBND ngày 08/8/2022 về triển khai thực hiện Đề án "Đào tạo, bồi dưỡng nâng cao chất lượng cán bộ, công chức, viên chức thành phố Hà Nội giai đoạn 2022-2025, định hướng đến năm 2030"; Nghị quyết số 18-NQ/TU ngày 30/12/2022 của Thành ủy về Chuyển đổi số, xây dựng thành phố Hà Nội thông minh đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 139/KH-UBND ngày 09/5/2023 về triển khai thực hiện Chương trình hành động số 21-CTr/TU ngày 02/02/2023 của Thành ủy Hà Nội thực hiện Nghị quyết số 29-NQ/TW ngày 17/11/2022 của Ban Chấp hành Trung ương về tiếp tục đẩy mạnh công nghiệp hóa, hiện đại hóa đất nước đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045; Kế hoạch số 239/KH-UBND ngày 27/9/2023 về Chuyển đổi số, xây dựng thành phố Hà Nội thông minh đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 279/KH-UBND ngày 27/11/2023 về triển khai, mở rộng Hệ thống quản lý văn bản và điều hành Thành phố đối với các cơ quan Đảng, Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị-xã hội các cấp Thành phố giai đoạn 2023-2025.

Theo đó Kế hoạch trọng tâm là Kế hoạch số 165/KH-UBND ngày 14/6/2022 về Ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển Chính quyền điện tử hướng tới Chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng thành phố Hà Nội giai đoạn 2022-2025 có giao nhiệm vụ cho các Sở ngành chủ trì việc triển khai phát triển về hạ tầng số, phần mềm ứng dụng và cơ sở dữ liệu, cụ thể:

(1) Về hạ tầng số: Giao Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, đảm bảo hạ tầng mạng đáp ứng nhu cầu triển khai Chính quyền điện tử, Chính quyền số; kết nối Mạng truyền số liệu chuyên dùng; triển khai Trung tâm dữ liệu; … UBND quận trang bị, máy tính, thiết bị CNTT phục vụ công việc (*theo gói mua sắm tập trung của Thành phố, đã dừng năm 2023*).

(2) Về phát triển dữ liệu: Giao các Sở ngành chủ trì, phát triển; UBND quận thực hiện số hóa dữ liệu đảm bảo đồng bộ, kết nối, chia sẻ dữ liệu với các hệ thống phần mềm và cơ sở dữ liệu do Sở ngành xây dựng.

(3) Về phát triển ứng dụng: Giao Văn phòng UBND Thành phố chủ trì, triển khai Hệ thống Quản lý văn bản và Điều hành tập trung; Hệ thống thông tin báo cáo; Hệ thống phục vụ họp và xử lý công việc; Hệ thống quản lý theo dõi, đôn đốc thực hiện các nhiệm vụ. Giao Sở Thông tin và Truyền thông triển khai Hệ thống thông tin giải quyết TTHC. UBND quận tiếp nhận và triển khai theo chỉ đạo chung.

Qua hơn 02 năm triển khai thực hiện, Thành phố đã đưa vào vận hành một số hệ thống phần mềm dùng chung như Hệ thống thông tin giải quyết TTHC; Hệ thống Quản lý văn bản và Điều hành tập trung; Hệ thống thông tin báo cáo; Hệ thống phục vụ họp và xử lý công việc; Hệ thống quản lý theo dõi, đôn đốc thực hiện các nhiệm vụ; Sổ tay điện tử; Quản lý hồ sơ CBCCVC.

Tuy nhiên nhiều nội dung, đặc biệt liên quan đến việc phát triển các hệ thống nền tảng, hệ thống phần mềm chuyên ngành và xây dựng cơ sở dữ liệu chuyên ngành chưa được triển khai hoặc đang trong giai đoạn nghiên cứu thực hiện dẫn

đến chậm tiến độ nhiều nhiệm vụ về triển khai các phần mềm ứng dụng, xây dựng cơ sở dữ liệu tại quận do cần chờ thêm hướng dẫn từ Thành phố để đảm bảo sự đồng bộ, kết nối. Với nội dung còn vướng quận xây dựng Đề án nhằm giải quyết hoặc đưa ra các giải pháp thực hiện trong khi chờ Thành phố có cơ chế, hướng dẫn cụ thể cũng không thể triển khai (*ví dụ việc đảm bảo về nguồn nhân lực và chế độ dành cho đội ngũ cán bộ CNTT tại các đơn vị*).

Đến thời điểm hiện tại, Đề án đã phải đề xuất điều chỉnh, giãn tiến độ 01 lần (*Nghị quyết số 109/NQ-HĐND ngày 15/12/2023*); 06 tháng đầu năm 2024 mới hoàn thành 06/18 mục tiêu (*33,33%*) và 27/62 nhiệm vụ (*43,55%)* của Đề án; chưa đạt được kết quả, hiệu quả như mong muốn như định hướng ban đầu khi xây dựng của quận.

IV. Nhiệm vụ trọng tâm 06 tháng cuối năm 2024

1. Đảm bảo hoàn thành các nhiệm vụ của Kế hoạch số 225/KH-UBND ngày 25/4/2024 của UBND quận về Triển khai các chỉ tiêu, nhiệm vụ về Cải cách hành chính - Đề án 06 - Chuyển đổi số của quận Long Biên năm 2024.

2. Tổng kết đánh giá kết quả triển khai Kế hoạch số 423/KH-UBND về triển khai mô hình thí điểm về chuyển đổi số cấp phường trên địa bàn quận Long Biên năm 2023-2024; báo cáo nhân rộng các mô hình đạt được kết quả và hiệu quả theo yêu cầu.

3. Triển khai thí điểm và tiếp nhận triển khai các phần mềm ứng dụng mới theo chỉ đạo chung của Trung ương, Thành phố.

Trên đây là kết quả triển khai Đề án "Ứng dụng công nghệ thông tin trong lãnh đạo, quản lý, điều hành, hướng tới chuyển đổi số quận Long Biên giai đoạn 2022-2026" 06 tháng đầu năm 2024, nhiệm vụ trọng tâm 06 tháng cuối năm 2024; UBND quận báo cáo xin ý kiến chỉ đạo./.

Nơi nhận:
- TTQU-HĐND-UBND quận;
- Các Ban của HĐND quận;
- Văn phòng Quận ủy;
- Văn phòng HĐND&UBND;
- Lưu VT, QLDAĐTXD (01).

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

ỦY BAN NHÂN DÂN QUẬN LONG BIÊN - TP. HÀ NỘI

Vũ Xuân Trường

PHỤ LỤC 01

Danh mục văn bản chỉ đạo, điều hành triển khai các nội dung của Đề án "Ứng dụng công nghệ thông tin trong lãnh đạo, quản lý, điều hành, hướng tới chuyển đổi số quận Long Biên giai đoạn 2022-2026"

(Ban hành kèm theo Báo cáo số /BC-UBND ngày / /2024 của UBND quận Long Biên)

STT		Văn bản
1.	*1*	Nghị quyết số 63/NQ-HĐND ngày 15/7/2022 của HĐND quận v/v Bổ sung hỗ trợ kinh phí từ ngân sách cho các đơn vị (Đợt 2 -2022) và hoàn trả kinh phí mục tiêu Thành phố cấp năm 2021 (*cấp kinh phí duy trì hạ tầng CNTT*)
2.	*2*	Nghị quyết số 86/NQ-HĐND ngày 24/3/2023 của HĐND quận về việc phê duyệt chủ trương đầu tư 10 dự án và điều chỉnh chủ trương đầu tư 03 dự án sử dụng vốn đầu tư công của quận Long Biên (*thông qua chủ trương 02 dự án liên quan đến CNTT là Dự án Số hóa Sổ hộ tịch và Dự án Cải tạo, nâng cấp Bộ phận Một cửa các phường*)
3.	*3*	Nghị quyết số 88/NQ-HĐND ngày 24/3/2023 của HĐND quận về việc điều chỉnh bổ sung kinh phí từ ngân sách cho các đơn vị thuộc quận Long Biên (đợt 1-2023) (*cấp bổ sung kinh phí mua sắm máy tính bảng cho Đại biểu HĐND quận nhiệm kỳ 2021-2025*)
4.	*4*	Nghị quyết số 94/NQ-HĐND ngày 14/7/2023 của HĐND quận về việc bổ sung danh mục dự án và điều chỉnh kế hoạch vốn đầu tư công các dự án sử dụng ngân sách quận và bổ sung ứng vốn các dự án thuộc nhiệm vụ chi của Thành phố theo cơ chế đặc thù năm 2023 (*thông qua 02 dự án liên quan đến CNTT là Dự án Số hóa Sổ hộ tịch và Dự án Cải tạo, nâng cấp Bộ phận Một cửa các phường*)
5.	*5*	Nghị quyết số 95/NQ-HĐND ngày 14/7/2023 của HĐND quận về việc điều chỉnh kế hoạch đầu tư công trung hạn 5 năm 2021-2025 của quận Long Biên
6.	*6*	Nghị quyết số 109/NQ-HĐND ngày 15/12/2023 về việc phê duyệt điều chỉnh một số nội dung của Đề án "Ứng dụng công nghệ thông tin trong lãnh đạo, quản lý, điều hành, hướng tới chuyển đổi số Quận Long Biên giai đoạn 2022-2026"
7.	*1*	Quyết định số 2383/QĐ-UBND ngày 24/5/2022 của UBND quận phê duyệt Đề án "Ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác lãnh đạo, quản lý, điều hành, hướng tới chuyển đổi số quận Long Biên giai đoạn 2022-2026"
8.	*2*	Quyết định số 536-QĐ/QU ngày 11/07/2022 của Quận ủy kiện toàn Ban biên tập Cổng thông tin điện tử quận Long Biên; Quyết định số 8447/QĐ-UBND ngày 24/10/2022 phê duyệt phương án lắp đặt camera giám sát ANTT trên địa bàn quận Long Biên
9.	*3*	Quyết định số 5098/QĐ-UBND ngày 18/07/2022 của UBND quận về việc bổ sung, hỗ trợ kinh phí từ ngân sách quận Long Biên cho các đơn vị (Đợt 2 - năm 2022) (*cấp kinh phí bảo trì thường xuyên hệ thống CNTT*)
10.	*4*	Quyết định số 8453/QĐ-UBND ngày 24/10/2022 của UBND quận phê duyệt Kiến trúc Chính quyền điện tử quận Long Biên
11.	*5*	Quyết định số 9892/QĐ-UBND ngày 26/12/2022 của UBND quận về việc phê duyệt cấp độ an toàn hệ thống thông tin tại UBND quận Long Biên
12.	*6*	Quyết định số 9899/QĐ-UBND ngày 26/12/2022 của UBND quận về việc giao chỉ tiêu Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và dự toán thu, chi ngân sách năm 2023 của quận Long Biên (*cấp kinh phí bảo trì thường xuyên hệ thống CNTT*).

STT		Văn bản
13.	*7*	Quyết định số 676-QĐ/QU ngày 27/12/2022 của Quận ủy về việc thành lập Tổ biên tập tin bài trên ứng dụng phần mềm “Sổ tay đảng viên điện tử”
14.	*8*	Quyết định số 42-QĐ/CQDĐ ngày 19/01/2023 của Cơ quan Dân đảng quy định sử dụng phòng họp, hội trường, điện, điện thoại và các trang thiết bị làm việc của cơ quan Dân Đảng Quận Long Biên
15.	*9*	Quyết định số 690-QĐ/QU ngày 09/02/2023 của Quận ủy về kiện toàn Tổ biên tập tin bài trên phần mềm “Sổ tay đảng viên điện tử”
16.	*10*	Quyết định số 701-QĐ/QU ngày 27/02/2023 của Quận ủy về kiện toàn Ban biên tập cổng thông tin điện tử quận Long Biên
17.	*11*	Quyết định số 1102/QĐ-UBND ngày 22/3/2023 của UBND quận bổ sung kinh phí cho phòng Tư pháp để mua sắm trang thiết bị phục vụ công tác chứng thực bản sao điện tử trên địa bàn quận Long Biên
18.	*12*	Quyết định số 730-QĐ/QU ngày 05/4/2023 của Quận ủy về mở lớp bồi dưỡng kỹ năng ứng dụng CNTT và chuyển đổi số trong khối Đảng, đoàn thể Quận và phường năm 2023
19.	*13*	Quyết định số 860-QĐ/QU ngày 29/6/2023 của Quận ủy về kiện toàn Ban Biên tập Cổng thông tin điện tử quận Long Biên
20.	*14*	Quyết định số 3160/QĐ-UBND ngày 27/7/2023 của UBND quận phê duyệt dự toán và kế hoạch lựa chọn nhà thầu thuộc nhiệm vụ: Mua sắm thiết bị máy tính bảng trang cấp cho Đại biểu Hội đồng nhân dân quận Long Biên nhiệm kỳ 2021-2026
21.	*15*	Quyết định số 3618/QĐ-UBND ngày 18/8/2023 của UBND quận Về việc thành lập Tổ soạn thảo Đề án điều chỉnh mô hình Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC hiện đại, thân thiện, gần dân quận, phường
22.	*16*	Quyết định số 4777/QĐ-UBND ngày 15/11/2023 của UBND quận Ban hành Quy chế quản lý, vận hành và khai thác dữ liệu hệ thống camera an ninh trên địa bàn quận Long Biên
23.	*17*	Quyết định số 4778/QĐ-UBND ngày 15/11/2023 của UBND quận Ban hành quy trình khắc phục sự cố Hệ thống camera an ninh trên địa bàn quận Long Biên
24.	*18*	Quy chế số 13-QC/QU ngày 20/11/2023 của Quận ủy về Quy chế Đảm bảo an toàn thông tin trong hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin tại quận Long Biên
25.	*19*	Quyết định số 1026-QĐ/QU ngày 24/11/2023 của Quận ủy về việc thành lập Tổ giúp việc Ban chỉ đạo ứng dụng CNTT quận Long Biên
26.	*20*	Quyết định số 4949/QĐ-UBND ngày 29/11/2023 của UBND quận phê duyệt Đề án Mô hình bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC hiện đại - thân thiện - gần dân tại UBND quận Long Biên
27.	*21*	Quyết định số 797/QĐ-UBND ngày 05/3/2024 về ban hành Danh mục hồ sơ của UBND quận Long Biên năm 2024
28.	*22*	Quyết định số 1354/QĐ-UBND ngày 19/4/2024 về ban hành Danh mục hồ sơ công việc thực hiện quản lý hồ sơ điện tử, lưu trữ điện tử của UBND các phường năm 2024
29.	*23*	Quyết định số 1932/QĐ-UBND ngày 23/5/2024 của UBND quận về Ban hành Quy chế quản lý, sử dụng chứng thư số, chữ ký số chuyên dùng trong hoạt động của các đơn vị thuộc UBND quận Long Biên
30.	*24*	Quyết định số 2071/QĐ-UBND ngày 31/5/2024 về Ban hành Quy chế tạm thời về việc phối hợp tiếp nhận, xử lý và trả lời phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân qua các kênh tương tác trên môi trường số

STT		Văn bản
31.	*25*	Quyết định số 2091/QĐ-UBND ngày 04/06/2024 của UBND quận về việc Thành lập Tổ công tác giúp việc Ban chỉ đạo Cải cách hành chính, chuyển đổi số và Đề án 06 quận Long Biên
32.	*1*	Kế hoạch số 144-KH/QU ngày 23/12/2022 của Quận ủy về triển khai và ứng dụng phần mềm "Sổ tay đảng viên điện tử" và phần mềm "Điều hành tác nghiệp quản lý đảng viên"
33.	*2*	Kế hoạch số 157-KH/QU ngày 04/01/2023 của Quận ủy về đào tạo bồi dưỡng cán bộ đảng viên, công chức, viên chức năm 2023
34.	*3*	Kế hoạch số 161-KH/QU ngày 18/01/2023 của Quận ủy thực hiện Đề án "Tiếp tục đổi mới công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức quận Long Biên giai đoạn 2021- 2025" năm 2023
35.	*4*	Kế hoạch số 79/KH-UBND ngày 09/02/2023 của UBND quận về việc triển khai thực hiện đề án mô hình Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC hiện đại các cấp trên địa bàn Thành phố Hà Nội tại quận Long Biên
36.	*5*	Kế hoạch số 171-KH/QU ngày 02/3/2023 của Quận ủy về thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TU ngày 30/12/2022 của Thành ủy Hà Nội về chuyển đổi số, xây dựng Thành phố Hà Nội thông minh đến năm 2025, định hướng đến năm 2030
37.	*6*	Kế hoạch số 173-KH/QU ngày 10/3/2023 của Quận ủy về đào tạo, bồi dưỡng cán bộ đảng viên, công chức, viên chức quận Long Biên năm 2023
38.	*7*	Kế hoạch số 175/KH-UBND ngày 27/3/2023 của UBND quận về rà soát, sắp xếp, phân loại tình trạng sổ hộ tịch, hoàn thiện ghi chú vào sổ hộ tịch đối với các trường hợp phải ghi chú theo quy định trước khi thực hiện số hóa sổ hộ tịch trên địa bàn quận Long Biên
39.	*8*	Kế hoạch số 220/KH-UBND ngày 20/4/2023 của UBND quận về thực hiện Đề án "Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đọan 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030" trên địa bàn quận Long Biên năm 2023
40.	*9*	Kế hoạch số 423/KH-UBND ngày 30/10/2023 của UBND quận về Triển khai mô hình thí điểm về chuyển đổi số cấp phường trên địa bàn quận Long Biên năm 2023-2024
41.	*10*	Kế hoạch số 440/KH-UBND ngày 13/11/2023 của UBND quận về việc In, phát hành tờ gấp tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến
42.	*11*	Kế hoạch số 461/KH-UBND ngày 06/12/2023 của UBND quận về Triển khai thí điểm lập Hồ sơ sức khoẻ điện tử, Sổ sức khoẻ điện tử trên địa bàn quận
43.	*12*	Kế hoạch số 222-KH/QU ngày 06/02/2024 của Quận ủy Kế hoạch thực hiện Đề án "Tiếp tục đổi mới công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức viên chức quận Long Biên giai đoạn 2021 - 2025" năm 2024
44.	*13*	Kế hoạch số 136/KH-UBND ngày 08/3/2024 của UBND quận về Chuyển đổi số, xây dựng thành phố Hà Nội thông minh năm 2024 trên địa bàn quận
45.	*14*	Kế hoạch số 225/KH-UBND ngày 25/4/2024 của UBND quận về Triển khai các chỉ tiêu, nhiệm vụ về Cải cách hành chính - Đề án 06 - Chuyển đổi số của quận Long Biên năm 2024
46.	*15*	Kế hoạch số 240-KH/QU ngày 27/5/2024 của Quận ủy về Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của Quận ủy Long Biên giai đoạn 2024-2025
47.	*16*	Kế hoạch số 272/KH-UBND ngày 29/5/2024 của UBND quận về Kiểm tra hoạt động Cải cách hành chính, chuyển đổi số và Đề án 06 trên địa bàn quận Long Biên năm 2024

PHỤ LỤC 02

Biểu tổng hợp kết quả thực hiện mục tiêu của Đề án "Ứng dụng công nghệ thông tin trong lãnh đạo, quản lý, điều hành, hướng tới chuyển đổi số quận Long Biên giai đoạn 2022-2026" 06 tháng đầu năm 2024

(Ban hành kèm theo Báo cáo số /BC-UBND ngày / /2024 của UBND quận Long Biên)

Tổng số 18 mục tiêu, chỉ tiêu cụ thể; trong đó:

- Đã hoàn thành: 06 chỉ tiêu (*33,33%*).

- Đang thực hiện trong hạn: 12 chỉ tiêu (*66,67%*).

1. Các chỉ tiêu đã hoàn thành: 06 chỉ tiêu (33,33%)

STT	Mục tiêu	Kết quả thực hiện	Đánh giá
I	**Vận hành tối ưu các hoạt động của cơ quan, đơn vị trong hệ thống chính trị quận**		
1	Phấn đấu hết năm 2024, 100% hoạt động chỉ đạo, điều hành và quản trị nội bộ của quận được thực hiện trên nền tảng quản trị tổng thể, thống nhất	Quản lý văn bản: vận hành trên 02 hệ thống phần mềm khác nhau nhưng đã được liên thông việc gửi/nhận văn bản đi/đến qua hệ thống email công vụ. Lịch công tác tuần, lịch họp của lãnh đạo quận; Quản lý công việc, thông báo kết luận, ý kiến chỉ đạo của lãnh đạo quận; Đánh giá sự chuyên nghiệp của CBCCVC vận hành đồng bộ trên phần mềm Điều hành tác nghiệp của quận. Hiện tại 100% các ứng dụng CNTT phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành chung của quận đã được kết nối triển khai giữa khối Đảng, chính quyền, MTTQ và các đoàn thể	***Hoàn thành***
2	Phấn đấu đến năm 2023, hoàn thành ứng dụng CNTT hỗ trợ phương thức lãnh đạo, chỉ đạo của các cấp ủy trong công tác tuyên truyền, nghiên cứu, học tập, quán triệt nghị quyết của Đảng; học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh	Thực hiện Kế hoạch số 121-KH/TU ngày 22/12/2022 của Ban Thường vụ Thành ủy về triển khai ứng dụng phần mềm "Sổ tay đảng viên điện tử"; Kế hoạch số 144-KH/QU ngày 23/12/2022 của Quận ủy về triển khai và ứng dụng phần mềm "Sổ tay đảng viên điện tử" và phần mềm "Điều hành tác nghiệp quản lý đảng viên"; Công văn số 360-CV/BTC của Ban Tổ chức Quận ủy về việc triển khai và ứng dụng phần mềm "Sổ tay đảng viên điện tử" trong sinh hoạt chi bộ từ tháng 3/2023; theo đó, phần mềm "Sổ tay đảng viên điện tử" đã được ứng dụng trong sinh hoạt Đảng, học tập nghị quyết tại các chi bộ đảng cơ sở. Đến thời điểm đánh giá, đã ứng dụng CNTT trong việc triển khai các nội dung chỉ đạo, tuyên truyền, học tập nghị quyết … tới cán bộ, đảng viên.	***Hoàn thành***

STT	Mục tiêu	Kết quả thực hiện	Đánh giá
3	Phấn đấu đến năm 2024, 100% thông báo kết luận của Ban Thường vụ Quận ủy được cập nhật, quản lý và kiểm soát kết quả thực hiện trên hệ thống CNTT	Ngày 31/5/2023, Quận ủy đã ban hành Công văn số 2088-CV/QU về việc vận hành chính thức chức năng kiểm soát việc thực hiện các kết luận và ý kiến chỉ đạo của Quận ủy, Ban Thường vụ Quận ủy và Thường trực Quận ủy trên phần mềm Điều hành tác nghiệp; theo đó phân hệ Quản lý thông báo kết luận, ý kiến chỉ đạo của Ban Thường vụ Quận ủy được vận hành chính thức ngày 15/6/2023. Đến tháng 6/2024, đã cập nhật và kiểm soát kết quả thực hiện 2.840 nhiệm vụ để thực hiện 147 thông báo kết luận, ý kiến chỉ đạo của Quận ủy, Ban Thường vụ Quận ủy và Thường trực Quận ủy.	***Hoàn thành***
II	**Cung cấp dịch vụ chất lượng phục vụ xã hội**		
4	Duy trì chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước cấp quận hàng năm thuộc nhóm 05 đơn vị dẫn đầu Thành phố	06 tháng đầu năm 2024 đạt tỷ lệ 100%.	***Hoàn thành***
5	Hết năm 2023, hình thành ứng dụng kết nối cộng đồng cư dân trên địa bàn quận Long Biên nhằm nâng cao khả năng tham gia của người dân vào công tác quản lý, cùng với chính quyền quận tạo thành một hệ quản trị thông minh	Hiện tại đã triển khai Zalo Chính quyền điện tử tại quận và một số phường; và triển khai Zalo Mini App của quận nhằm cung cấp thêm tiện ích phục vụ tổ chức, cá nhân để tạo thành kênh tương tác chính thống giữa Chính quyền và người dân trên địa bàn.	***Hoàn thành***
III	**Giải quyết hiệu quả các vấn đề lớn trong phát triển kinh tế - xã hội**		
6	Phấn đấu hết năm 2024, 100% học sinh các trường mầm non, tiểu học và trung học cơ sở công lập trên địa bàn quận đều có hồ sơ số về việc học tập cá nhân	Tính đến thời điểm hiện nay, 100% học sinh các trường Tiểu học, THCS trên địa bàn quận đã có Học bạ điện tử; thông tin học sinh các trường Mầm non đã được cập nhật và quản lý trên cơ sở dữ liệu dùng chung của Thành phố và Bộ.	***Hoàn thành trước hạn***

2. Các chỉ tiêu đang thực hiện trong hạn: 12 chỉ tiêu (*66,67%*)

STT	Mục tiêu	Kết quả thực hiện	Đánh giá
I	**Vận hành tối ưu các hoạt động của cơ quan, đơn vị trong hệ thống chính trị quận**		
1	Phấn đấu đến năm 2024, 100% hồ sơ của cán bộ diện Ban Thường vụ Quận ủy quản lý được số hóa và quản lý trên hệ thống CNTT	1. Ngày 08/11/2021, Ban Tổ chức Thành ủy ban hành Công văn số 912-CV/BTCTU về việc triển khai phần mềm quản lý hồ sơ cán bộ; và ngày 22/12/2021, Thành ủy ban hành Quyết định số 2020-QĐ/TU ban hành Quy chế về việc quản lý, khai thác và sử dụng phần mềm Quản lý hồ sơ cán bộ diện Ban Thường vụ Thành ủy quản lý; theo đó phần mềm được triển khai chính thức từ ngày 01/01/2022. 2. Trên cơ sở đó, Cơ quan thường trực đã làm việc với Đơn vị tư vấn phát triển Hệ thống Quản lý cán bộ diện BTV Thành ủy quản lý rà soát tổng thể hệ thống để đánh giá các yêu cầu cần triển khai thực tế của quận trước khi tham mưu Quận ủy ban hành văn bản trình xin ý kiến triển khai thí điểm hệ thống tại quận. Ban tổ chức Thành ủy đã thực hiện việc rà soát, đánh giá tổng thể phần mềm Quản lý cán bộ diện BTV Thành ủy quản lý. Dự kiến 2024, Ban tổ chức Thành ủy sẽ triển khai thí điểm phần mềm đến cấp quận/huyện. ***Chưa hoàn thành chỉ tiêu.***	***Đang thực hiện***
2	Phấn đấu hết năm 2024, 100% chế độ báo cáo, chỉ tiêu tổng hợp, báo cáo định kỳ và báo cáo về kinh tế - xã hội được thực hiện trên hệ thống thông tin điều hành tác nghiệp của quận và sẵn sàng kết nối, tích hợp, chia sẻ dữ liệu số với hệ thống thông tin báo cáo của Thành phố	Ngày 07/12/2022, UBND Thành phố ban hành Quyết định số 4884/QĐ-UBND về Công bố danh mục báo cáo định kỳ trong các lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý của UBND Thành phố (*54 loại báo cáo*) và ngày 12/01/2023 ban hành Quyết định số 344/QĐ-UBND về việc vận hành chính thức hệ thống thông tin báo cáo thành phố Hà Nội từ tháng 01/2023; Cơ quan thường trực đã làm việc với Đơn vị tư vấn phát triển Hệ thống thông tin báo cáo của Thành phố; hiện đang phối hợp rà soát hệ thống để đánh giá các yêu cầu cần triển khai trước khi tham mưu UBND quận ban hành văn bản trình xin ý kiến triển khai thí điểm hệ thống tại quận. Đến thời điểm đánh giá, các báo cáo định kỳ, báo cáo chỉ tiêu KTXH, … của quận đã được số hóa và lưu trữ điện tử trên hệ thống CNTT, tuy nhiên chưa được đồng bộ, chia sẻ kết nối. ***Chưa hoàn thành chỉ tiêu***	***Đang thực hiện***
3	Phấn đấu hết năm 2024, 60% hoạt động giám sát, kiểm tra của cơ quan quản lý nhà nước được thực hiện thông qua môi trường số và	Hiện nay, một số các hoạt động giám sát, kiểm tra tại quận (*ví dụ kiểm tra công vụ*; …) đã thông qua các phần mềm, ứng dụng tại quận để tổng hợp, thống kê số liệu phục vụ công tác giám sát, kiểm tra. ***Chưa hoàn thành chỉ tiêu (chỉ tiêu khó đánh giá).***	***Đang thực hiện***

STT	Mục tiêu	Kết quả thực hiện	Đánh giá
	hệ thống thông tin của quận		
4	Phấn đấu hết năm 2024, 100% hồ sơ đủ điều kiện được tạo, lưu giữ, chia sẻ dữ liệu điện tử theo quy định	1. Quận đã ban hành Quyết định số 797/QĐ-UBND ngày 05/3/2024 của UBND quận về ban hành Danh mục hồ sơ của UBND quận Long Biên năm 2024; Quyết định số 1354/QĐ-UBND ngày 19/4/2024 của UBND quận về ban hành Danh mục hồ sơ công việc thực hiện quản lý hồ sơ điện tử, lưu trữ điện tử của UBND các phường năm 2024. 2. Hiện đang chờ thêm hướng dẫn từ Sở Nội vụ, dự kiến đầu tháng 7/2024 sẽ tập huấn tại UBND quận về việc triển khai hồ sơ lưu trữ điện tử. ***Chưa hoàn thành chỉ tiêu***	***Đang thực hiện***
5	Phấn đấu hết năm 2024, 80% hồ sơ công việc tại cấp quận và 60% hồ sơ công việc tại cấp phường được xử lý trên môi trường mạng (trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật nhà nước)		***Đang thực hiện***
6	Phấn đấu hết năm 2025, 100% cán bộ công chức, viên chức được tập huấn, bồi dưỡng, phổ cập kỹ năng số cơ bản; 50% cán bộ, công chức, viên chức được tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng phân tích, khai thác dữ liệu và công nghệ số	Đến nay 348/429 lượt cán bộ, công chức, viên chức quận, phường (81,1%) đã tham gia các khóa bồi dưỡng về chuyển đổi số do Thành phố và quận tổ chức (riêng khối nhà trường: 100% cán bộ, giáo viên đã được tập huấn theo ngành dọc). Hiện nay mới đạt tỷ lệ 81,8%. Đã xây dựng Kế hoạch tổ chức 03 lớp cho 642 lượt học viên vào tháng 9/2024 để đảm bảo chỉ tiêu. ***Chưa hoàn thành chỉ tiêu***	***Đang thực hiện***
7	Phấn đấu hết năm 2024, hình thành Kho dữ liệu dùng chung của quận	Hệ thống Quản lý văn bản và Điều hành Thành phố đã có nhóm chức năng Lập hồ sơ lưu trữ điện tử; Sở Nội vụ cũng đã tổ chức tập huấn hệ thống Lưu trữ điện tử của Thành phố. Việc triển khai lưu trữ điện tử tập trung sẽ thực hiện theo chỉ đạo chung của Thành phố. Tuy nhiên đối với một số hồ sơ lưu trữ theo chuyên ngành của quận, dự kiến sẽ thực hiện theo giải pháp Lưu trữ NAS tại từng đơn vị. Hiện nay đang triển khai thử nghiệm tại phòng QLĐT, TCKH và Ban QLDA. ***Chưa hoàn thành chỉ tiêu***	***Đang thực hiện***
II	**Cung cấp dịch vụ chất lượng phục vụ xã hội**		
8	100% hồ sơ TTHC theo cơ chế "Một cửa", "Một cửa liên thông" thuộc thẩm quyền được giải quyết đúng hạn, phấn đấu đến 2024 tối	06 tháng đầu năm vẫn để xảy ra tình trạng giải quyết hồ sơ TTHC quá hạn tại một số đơn vị; tuy nhiên tỷ lệ hồ sơ giải quyết sớm hạn cao, hiện đang đạt tỷ lệ 95,34%. ***Chưa hoàn thành chỉ tiêu***	***Đang thực hiện***

STT	Mục tiêu	Kết quả thực hiện	Đánh giá
	thiểu 10% số hồ sơ TTHC được giải quyết trước hạn		
9	Phấn đấu hết năm 2024, 90% người dân, doanh nghiệp khi thực hiện TTHC không phải cung cấp lại các thông tin, giấy tờ, tài liệu đã được chấp nhận khi thực hiện thành công TTHC trước đó tại quận và các phường	Việc số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC trong quá trình tiếp nhận, xử lý TTHC tại Bộ phận Một cửa quận, phường thực hiện theo chỉ đạo chung của UBND Thành phố. 06 tháng đầu năm 2024, tỷ lệ số hóa hồ sơ chưa cao: - Cấp quận: 39,1% - Cấp phường: 36,95% ***Chưa hoàn thành chỉ tiêu***	***Đang thực hiện***
III	**Giải quyết hiệu quả các vấn đề lớn trong phát triển kinh tế - xã hội**		
10	Phấn đấu hết năm 2024, tỷ lệ người lao động có tài khoản thanh toán điện tử trên 80%	UBND quận đang triển khai nhiều giải pháp để đẩy mạnh việc thanh toán điện tử: (1) Thanh toán học phí không dùng tiền mặt tại các nhà trường trên địa bàn quận. (2) Thanh toán lệ phí giải quyết hồ sơ TTHC không dùng tiền mặt tại Bộ phận Một cửa quận, phường. (3) Hỗ trợ chi trả không dùng tiền mặt cho các đối tượng hưởng chính sách ASXH (100%). (4) Hỗ trợ chi trả lương hưu, chi trả BHXH qua tài khoản (93%). (5) Triển khai mô hình chợ 4.0; phấn đấu 100% các chợ trên địa bàn quận hỗ trợ thanh toán không dùng tiền mặt (hiện 100% các chợ đạt tiêu chí VMTM đã hoàn thành việc cung cấp các giải pháp thanh toán không dùng tiền mặt); phấn đấu 100% các cửa hàng, hộ kinh doanh trên các tuyến phố, tuyến đường hỗ trợ thanh toán không dùng tiền mặt. ***Chưa hoàn thành chỉ tiêu***	***Đang thực hiện***
11	Phấn đấu hết năm 2025, 100% các cơ sở có nguy cơ gây ô nhiễm môi trường được quản lý, theo dõi trên môi trường mạng	Hiện đang cập nhật hồ sơ quản lý về môi trường đối với 145/516 cơ sở có nguy cơ gây ô nhiễm môi trường chưa hoàn thiện hồ sơ (28%). ***Chưa hoàn thành chỉ tiêu***	***Đang thực hiện***
12	Phấn đấu hình thành CSDL hộ kinh doanh, hợp tác xã trên địa bàn quận nhằm đảm bảo việc kết nối đồng bộ, chia sẻ dữ liệu với cơ sở dữ liệu dùng chung chung theo	Theo Kế hoạch số 166/KH-UBND ngày 14/06/2022 của UBND Thành phố về việc ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển Chính quyền điện tử hướng tới Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng thành phố Hà Nội năm 2022; trong đó có giao Sở Kế hoạch & Đầu tư triển khai hoàn thiện và nâng cấp hệ thống phần mềm Quản lý doanh nghiệp và hộ cá thể trên địa bàn Thành phố phục vụ việc quản lý, cấp GCN	***Đang thực hiện***

STT	Mục tiêu	Kết quả thực hiện	Đánh giá
	tiến độ của Thành phố	ĐKKD cho hộ kinh doanh trên địa bàn Thành phố. Hiện Chi Cục Thuế Long Biên đang phối hợp với các đơn vị liên quan cập nhật và quản lý các hộ kinh doanh thông qua Bản đồ số; có thể tra cứu thông tin qua phần mềm ETaX (nộp thuế điện tử). ***Chưa hoàn thành chỉ tiêu***	

PHỤ LỤC 03

Biểu tổng hợp kết quả thực hiện các nhiệm vụ của Đề án "Ứng dụng công nghệ thông tin trong lãnh đạo, quản lý, điều hành, hướng tới chuyển đổi số quận Long Biên giai đoạn 2022-2026" 06 tháng đầu năm 2024

(Ban hành kèm theo Báo cáo số /BC-UBND ngày / /2024 của UBND quận Long Biên)

Tổng số 61 nhiệm vụ, giải pháp, trong đó:

- Số nhiệm vụ đã hoàn thành: 25 nhiệm vụ *(40,99%)*.
- Số nhiệm vụ đang thực hiện: 23 nhiệm vụ *(37,71%)*.
- Số nhiệm vụ chưa thực hiện trong hạn: 12 nhiệm vụ *(19,68%)*.
- Số nhiệm vụ dừng triển khai: 01 nhiệm vụ *(1,62%)*.

1. Các nhiệm vụ đã hoàn thành: 25 nhiệm vụ (*40,99%*)

STT	Nhiệm vụ	Chủ trì	Hoàn thành	Kết quả thực hiện
1	Xây dựng Đề án ứng dụng CNTT trong công tác lãnh đạo, quản lý, điều hành hướng tới chuyển đổi số quận Long Biên giai đoạn 2021-2025	Tổ soạn thảo Đề án	2022	1. Ngày 27/4/2022, HĐND quận đã ban hành Nghị quyết số 59/NQ-HĐND thông qua Đề án "Ứng dụng công nghệ thông tin trong lãnh đạo, quản lý, điều hành, hướng tới chuyển đổi số quận Long Biên giai đoạn 2022-2026". 2. Ngày 24/5/2022, UBND quận ban hành Quyết định số 2383/QĐ-UBND phê duyệt Đề án "Ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác lãnh đạo, quản lý, điều hành, hướng tới chuyển đổi số quận Long Biên giai đoạn 2022-2026". 3. Nghị quyết số 109/NQ-HĐND ngày 15/12/2023 về việc phê duyệt điều chỉnh một số nội dung của Đề án "Ứng dụng công nghệ thông tin trong lãnh đạo, quản lý, điều hành, hướng tới chuyển đổi số Quận Long Biên giai đoạn 2022-2026".
2	Xây dựng khung kiến trúc chính quyền điện tử quận Long Biên	Ban QLDA	2022	Ngày 24/10/2022, UBND quận ban hành Quyết định số 8453/QĐ-UBND phê duyệt Kiến trúc Chính quyền điện tử quận Long Biên.
3	Thành lập, kiện toàn Ban	Nội vụ	2022	Quyết định số 1374/QĐ-UBND ngày 19/4/2024 của UBND quận về việc Hợp nhất Ban chỉ

STT	Nhiệm vụ	Chủ trì	Hoàn thành	Kết quả thực hiện
	chỉ đạo CNTT			đạo xây dựng chính quyền điện tử, Cải cách hành chính và Ban chỉ đạo ứng dụng công nghệ thông tin; thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025 tầm nhìn đến năm 2030 thành Ban chỉ đạo Cải cách hành chính, chuyển đổi số và Đề án 06 quận Long Biên.
4	Kiện toàn đội ngũ nhân lực làm công tác CNTT phục vụ triển khai thực hiện Đề án CNTT và tham mưu việc chuyển đổi số tại quận	Nội vụ	2022	1. Hướng dẫn số 08/HD-UBND ngày 25/9/2023 của UBND quận về việc bố trí phụ trách, kiêm nhiệm thực hiện nhiệm vụ CNTT tại phòng, ban, ngành, đơn vị sự nghiệp, trường học thuộc quận Long Biên. 2. Quyết định số 2091/QĐ-UBND ngày 04/06/2024 của UBND quận về việc Thành lập Tổ công tác giúp việc Ban chỉ đạo Cải cách hành chính, chuyển đổi số và Đề án 06 quận Long Biên.
5	Xây dựng kế hoạch tập huấn, bồi dưỡng, phổ cập kỹ năng số, kỹ năng phân tích, khai thác dữ liệu và công nghệ số	Nội vụ	2022	1. Kế hoạch số 222-KH/QU ngày 06/02/2024 của Quận ủy Kế hoạch thực hiện Đề án "Tiếp tục đổi mới công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức viên chức quận Long Biên giai đoạn 2021 - 2025" năm 2024. 2. Đến nay 348/429 lượt cán bộ, công chức, viên chức quận, phường (81,1%) đã tham gia các khóa bồi dưỡng về chuyển đổi số do Thành phố và quận tổ chức (riêng khối nhà trường: 3.061/3.061 cán bộ, giáo viên đã được tập huấn theo ngành dọc, 100%). Hiện nay mới đạt tỷ lệ 81,8%. Dự kiến tổ chức 03 lớp cho 642 lượt học viên vào tháng 9/2024 để đảm bảo chỉ tiêu.
6	Hoàn thiện hệ thống văn bản, cơ chế chính sách thuộc thẩm quyền của quận nhằm tạo môi trường pháp lý thuật lợi cho chuyển đổi số, thúc đẩy chính quyền số, kinh tế số, xã hội số	Ban QLDA	Theo thực tế	1. Về Danh mục báo cáo thuộc thẩm quyền quản lý của UBND quận: Ngày 27/9/2022, UBND quận đã ban hành Công văn số 1848/UBND-VP về việc rà soát danh mục báo cáo định kỳ thuộc phạm vi quản lý nhà nước của UBND quận Long Biên; theo đó chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị thuộc quận và UBND 14 phường tổng hợp danh mục các báo cáo thuộc thẩm quyền quản lý của UBND quận. 2. Về việc ban hành Quy định về chế độ chi trả kinh phí tin bài phục vụ hoạt động của Cổng thông tin điện tử quận, phường: Ngày 03/11/2022, BCĐ CNTT quận ban hành Công văn số 1476-CV/BCĐ về việc chi trả chế độ nhuận bút, thù lao đối với hoạt động viết, biên tập tin bài trên Cổng TTĐT quận; Quyết định số 1932/QĐ-UBND ngày 23/5/2024 của UBND quận về Ban hành Quy chế quản lý, sử dụng chứng thư số, chữ ký số chuyên dùng trong hoạt động của các đơn vị thuộc UBND quận Long Biên;

STT	Nhiệm vụ	Chủ trì	Hoàn thành	Kết quả thực hiện
				Quyết định số 2071/QĐ-UBND ngày 31/5/2024 về Ban hành Quy chế tạm thời về việc phối hợp tiếp nhận, xử lý và trả lời phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân qua các kênh tương tác trên môi trường số. 3. Về việc ban hành văn bản hướng dẫn triển khai Khung kiến trúc chính quyền điện tử quận: (1) Công văn số 2192/UBND-NV ngày 08/11/2023 về việc triển khai thực hiện Thông tư số 13/2023/TT-BNV ngày 31/8/2023 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ về hướng dẫn lưu trữ hồ sơ thủ tục hành chính điện tử. (2) Công văn số 2089/UBND-QLDA ngày 23/10/2023 về việc tăng cường ứng dụng chữ ký số chuyên dùng trên phần mềm Quản lý văn bản của Thành phố. (3) Công văn số 1541/UBND-QLDA ngày 02/08/2023 về việc đăng ký danh sách tên miền quốc gia (Việt Nam) cần giữ chỗ, bảo vệ. 4. Về việc hướng dẫn các nội dung chuyển đổi số, hình thành Chính quyền số, Kinh tế số, Xã hội số: Kế hoạch số 423/KH-UBND ngày 30/10/2023 về triển khai mô hình thí điểm về chuyển đổi số cấp phường trên địa bàn quận Long Biên năm 2023-2024.
7	Duy trì, bảo dưỡng đảm bảo hoạt động ổn định hệ thống máy chủ hiện có	Ban QLDA	Thường xuyên	Quyết định số 5299/QĐ-UBND ngày 18/12/2023 của UBND quận về việc giao chỉ tiêu Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và dự toán thu, chi ngân sách năm 2024 của quận Long Biên; Căn cứ tình hình thực tế, Ban Quản lý dự án ĐTXD quận Long Biên lập biểu dự toán chi ngân sách năm 2024.
8	Triển khai đầu tư/thuê hệ thống máy chủ hiện đại, đáp ứng nhu cầu triển khai các ứng dụng phục vụ chuyển đổi số	Ban QLDA	Theo thực tế	Hiện đang thuê máy chủ vận hành phần mềm Điều hành tác nghiệp của quận.
9	Duy trì, bảo dưỡng, đảm bảo vận hành hệ thống mạng truyền số liệu tại quận	Ban QLDA	Thường xuyên	Quyết định số 5299/QĐ-UBND ngày 18/12/2023 của UBND quận về việc giao chỉ tiêu Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và dự toán thu, chi ngân sách năm 2024 của quận Long Biên; Căn cứ tình hình thực tế, Ban Quản lý dự án ĐTXD quận Long Biên lập biểu dự toán chi ngân sách năm 2024
10	Thực hiện rà soát đánh giá an toàn thông tin theo	Ban QLDA	Hằng năm	1. Ngày 21/4/2023, UBND quận đã có Công văn số 789/UBND-QLDAĐTXD đề nghị Thành phố hỗ trợ việc gán nhãn tín nhiệm mạng cho các trang, cổng thông tin điện tử. Ngày

STT	Nhiệm vụ	Chủ trì	Hoàn thành	Kết quả thực hiện
	quy định của pháp luật			02/08/2023, UBND quận đã ban hành Công văn số 1541/UBND-QLDA về việc đăng ký danh sách tên miền quốc gia (Việt Nam) cần giữ chỗ, bảo vệ. 2. Năm 2022, được Bộ Công an đánh giá; Ngày 11/8/2023, phòng PA05 Công an Thành phố thực hiện việc kiểm tra, đánh giá an toàn thông tin hệ thống máy chủ quận; đã rà soát, phát hiện 03 lỗi nghiêm trọng của hệ thống máy chủ (lỗ hổng dễ bị tấn công từ bên ngoài). Hiện đã khắc phục và có giải pháp để bảo đảm an toàn hệ thống của quận. 3. Tháng 10/2023, đã phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông thực hiện việc rà soát, cài đặt bổ sung phần mềm diệt virus có bản quyền cho 148 máy tính làm việc của CBCCVC, NLĐ tại quận. 4. Năm 2023, đã hoàn thành việc gán nhãn tín nhiệm cho hệ thống Cổng TTĐT quận và 14 phường. 5. Đến nay, đã tiếp nhận và phối hợp với các đơn vị bảo trì hệ thống thực hiện rà quét, đảm bảo an toàn thông tin theo hướng dẫn tại 29 Công văn cảnh báo nguy cơ tấn công vào hệ thống thông tin.
11	Triển khai, nâng cấp và duy trì bảo đảm an toàn thông tin mạng theo mô hình 4 lớp; áp dụng hệ thống quản lý an toàn thông tin mạng theo tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật vào hoạt động của quận	Ban QLDA	Hằng năm	1. Ngày 26/12/2022, UBND quận đã ban hành Quyết định số 9892/QĐ-UBND về việc phê duyệt cấp độ an toàn hệ thống thông tin tại UBND quận Long Biên (mức 02 với 06 hệ thống). 2. Việc triển khai mô hình 04 lớp: - Kiện toàn lực lượng tại chỗ: Hiện đang bố trí 01 đ/c kiêm nhiệm. - Lựa chọn tối thiểu một tổ chức, doanh nghiệp giám sát, bảo vệ chuyên nghiệp: Hiện thuê tư vấn bảo trì hệ thống tại quận hỗ trợ thực hiện. - Định kỳ thực hiện kiểm tra, đánh giá độc lập (hệ thống mức 02 đánh giá tối thiểu 01 lần/năm): Quận đã được Bộ Công an và PA05 Công an Thành phố đánh giá tổng thể năm 2022 và 2023. - Kết nối, chia sẻ thông tin với hệ thống giám sát quốc gia: Đã thực hiện kết nối Về Trung tâm Giám sát an toàn không gian mạng quốc gia (NCSC).
12	Rà soát, thực hiện đầu tư, nâng cấp hệ thống máy tính, máy in, máy scan phục vụ công việc theo	Các cơ quan, đơn vị chủ trì		(1) Năm 2023: oàn thành việc trang bị máy tính và thiết bị CNTT cho công tác chứng thực điện tử; máy tính bảng cho HĐND quận. (2) Năm 2024: Hoàn thành việc trang bị máy tính và thiết bị CNTT cho Bộ phận Một cửa.

STT	Nhiệm vụ	Chủ trì	Hoàn thành	Kết quả thực hiện
	yêu cầu thực tế			
13	Hiện đại hóa hệ thống quản lý cơ sở vật chất của Trụ sở Quận ủy, HĐND, UBND quận, phường (triển khai hệ thống kiểm soát ra vào, phương tiện và đại biểu, camera an ninh, hệ thống hiển thị dữ liệu chung toàn quận, hệ thống bảng điện tử LED, phòng ngừa dịch bệnh...)	Trung tâm PTQĐ	2022	1. Nhiệm vụ đã được chuyển giao cho Trung tâm PTQĐ thực hiện cùng gói dự án Cải tạo trụ sở quận. 2. Đến nay đã lắp đặt và đưa vào hoạt động: - Hệ thống camera giám sát tại trụ sở quận. - Hệ thống màn hình ghép phục vụ phòng họp. - Hệ thống thiết bị phục vụ hội nghị trực tuyến tại 02 hội trường. - Hệ thống màn hình hiển thị thông tin tại thang máy tòa nhà trụ sở Quận ủy, HĐND, UBND quận.
14	Xây dựng mô hình mới về hoạt động của Bộ phận tiếp dân quận, phường	Thanh tra	2022	Tiếp tục duy trì, vận hành mô hình Bộ phận tiếp dân được phê duyệt theo Quyết định số 2390/QĐ-UBND ngày 26/6/2018 của UBND quận về việc phê duyệt Mô hình về hoạt động tiếp dân, giải quyết đơn kiến nghị, khiếu nại, tố cáo thuộc UBND quận giai đoạn 2018-2020.
15	Xây dựng mô hình mới về hoạt động của Bộ phận TN&TKQ quận, phường	Nội vụ	2022	1. UBND quận đã ban hành Kế hoạch 79/KH-UBND ngày 09/02/2023 thực hiện Đề án mô hình một cửa hiện đại Thành phố trên địa bàn quận. 2. Ngày 10/11/2022, UBND Thành phố mới ban hành Quyết định số 4379/QĐ-UBND phê duyệt Đề án mô hình Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính hiện đại các cấp trên địa bàn Thành phố Hà Nội. 3. Ngày 23/8/2023, UBND quận ban hành Quyết định 3618/QĐ-UBND về việc thành lập Tổ soạn thảo Đề án điều chỉnh mô hình Bộ phận Một cửa; đã báo cáo UBND quận vào tháng 9/2023. 4. Ngày 29/11/2023, UBND quận đã ban hành Quyết định số 4949/QĐ-UBND phê duyệt Đề án Mô hình bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC hiện đại - thân thiện - gần dân tại UBND quận Long Biên.

STT	Nhiệm vụ	Chủ trì	Hoàn thành	Kết quả thực hiện
16	Đầu tư cơ sở vật chất và các điều kiện đảm bảo đáp ứng các yêu cầu mô hình mới hoạt động của Bộ phận Tiếp dân, Bộ phận TN&TKQ quận phường	Ban QLDA	2022-2023	1. Trung tâm PTQĐ thực hiện đầu tư, cải tạo Bộ phận Một cửa quận: Đã lắp đặt 04 tivi quan sát camera các phường 43”; 04 màn hình hiển thị thông tin 43”; 01 màn hình hiển thị thông tin 65”; thiết bị phát tín hiệu đến các màn hình và phần mềm Quản lý màn hình tập trung; 02 tivi 55”. 2. Ban QLDA thực hiện đầu tư, cải tạo Bộ phận Một cửa các phường: Đã thay biểu hiệu; bổ sung đường dốc, róc, trám vá tường, bổ sung trần, hệ thống chiếu sáng; bổ sung đường điện, mạng cho màn hình hiển thị; thay thế máy tính, máy in đã hỏng; bổ sung 02 màn hình hiển thị thông tin 43; lắp đặt thiết bị mạng tại Bộ phận Một cửa; đầu chờ Internet tại Cổng bảo vệ (phục vụ lắp đặt máy quét CCCD).
17	Số hoá dữ liệu hồ sơ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động; hồ sơ thi đua khen thưởng; ...	Ban tổ chức; Nội vụ	Theo TP	1. Ngày 10/3/2023, Sở Nội vụ có Công văn số 815/SNV-XDCQ về việc phối hợp triển khai xây dựng CSDL CBCCVC trên địa bàn Thành phố; trong đó đề nghị UBND quận thực hiện việc cập nhật dữ liệu CBCCVC lên CSDL đối với Lãnh đạo HĐND, UBND; công chức các phòng, ban chuyên môn; viên chức các đơn vị sự nghiệp trực thuộc bao gồm cả các đơn vị sự nghiệp giáo dục; công chức các phường. 2. Đến nay đã cập nhật dữ liệu của 3.579 CBCCVC toàn quận lên CSDL CBCCVC và định kỳ thực hiện việc cập nhật, bổ sung thông tin mới.
18	Nâng cấp chức năng đánh giá CBCCVC-NLĐ theo các tiêu chí đánh giá chuyên nghiệp	Ban QLDA	2022	1. Ngày 18/5/2023, Ban QLDA đã phối hợp với Ban Tổ chức Quận ủy xác định rõ quy trình đánh giá sự chuyên nghiệp trên phần mềm. 2. Ngày 29/8/2023, Ban QLDA đã có Công văn số 470/QLDA-ĐTXD về việc vận hành chạy thử nhóm chức năng Đánh giá sự chuyên nghiệp của CBCCVC trên phần mềm Điều hành tác nghiệp. Tuy nhiên rất ít đơn vị tham gia vào quá trình chạy thử dẫn đến việc chưa hoàn thành được quá trình kiểm thử các chức năng của hệ thống. 3. Ngày 01/3/2024, Ban QLDA đã có Công văn số 306/UBND-QLDA về việc vận hành chạy thử Đợt 02 nhóm chức năng Đánh giá sự chuyên nghiệp của CBCCVC trên phần mềm Điều hành tác nghiệp.
19	Phối hợp với Sở Giáo dục Thành phố Hà Nội triển khai các hệ thống ứng dụng chuyên ngành	Giáo dục ĐT	Theo TP	1. Thực hiện thủ tục hành chính lĩnh vực giáo dục và đào tạo trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính thành phố Hà Nội. 2. Triển khai việc cấp chữ ký số cho cán bộ quản lý và giáo viên để thực hiện việc ký số trên Học bạ điện tử; hồ sơ theo ngành dọc.

STT	Nhiệm vụ	Chủ trì	Hoàn thành	Kết quả thực hiện
20	Tiếp nhận và khai thác hiệu quả CSDL Giáo dục (Hồ sơ trường học, học sinh, giáo viên) chia sẻ từ cấp Thành phố	Giáo dục ĐT	Theo TP	3. Triển khai việc xây dựng Thư viện điện tử; Kho học liệu điện tử. 4. Ngoài ra, tham gia: - Tập huấn phần mềm Quản lý khoản thu không dùng tiền mặt và hồ sơ, sổ sách chuyên môn các cơ sở giáo dục ngành Giáo dục và Đào tạo Hà Nội. - Hội nghị triển khai phần mềm Quản lý văn bản và Điều hành thành phố Hà Nội.
21	Triển khai ứng dụng Quản lý hồ sơ CBCCVC-NLĐ	Nội vụ	Theo TP	1. Ngày 10/3/2023, Sở Nội vụ có Công văn số 815/SNV-XDCQ về việc phối hợp triển khai xây dựng CSDL CBCCVC trên địa bàn Thành phố; trong đó đề nghị UBND quận thực hiện việc cập nhật dữ liệu CBCCVC lên CSDL đối với Lãnh đạo HĐND, UBND; công chức các phòng, ban chuyên môn; viên chức các đơn vị sự nghiệp trực thuộc bao gồm cả các đơn vị sự nghiệp giáo dục; công chức các phường. 2. Đến nay đã cập nhật dữ liệu của 3.579 CBCCVC toàn quận lên CSDL CBCCVC.
22	Triển khai ứng dụng Sổ tay Đảng viên điện tử	Ban tổ chức	2022-2025	1. Ngày 22/12/2022, Ban Tổ chức Thành ủy ban hành Kế hoạch số 121-KH/TU về triển khai và ứng dụng phần mềm ""Sổ tay đảng viên điện tử"" và phần mềm ""Điều hành tác nghiệp và quản lý đảng viên""; trong đó chỉ đạo triển khai đồng bộ hệ thống Sổ tay đảng viên điện tử từ tháng 12/2022. 2. Ngày 23/12/2022, Quận ủy ban hành Kế hoạch số 144-KH/QU về triển khai và ứng dụng phần mềm “Sổ tay đảng viên điện tử” và phần mềm “Điều hành tác nghiệp quản lý đảng viên”. Quận ủy đã ban hành các Công văn số 2020-CV/QU ngày 21/04/2023, 2121-CV/QU ngày 23/6/2023, 2170-CV/BTC ngày 28/07/2023 về ứng dụng phần mềm “Sổ tay đảng viên điện tử” trong sinh hoạt chi bộ. Đến nay đã hoàn thành nhiệm vụ.
23	Triển khai ứng dụng Theo dõi thông báo kết luận của Ban Thường vụ Quận ủy	Văn phòng Quận ủy	2022-2025	1. Ngày 14/10/2022, Quận ủy ban hành Công văn số 1452-CV/QU phê duyệt đầu bài triển khai ứng dụng Quản lý Thông báo, Kết luận của Thường trực, Ban Thường vụ Quận ủy. 2. Ngày 31/5/2023, Quận ủy ban hành Công văn số 2088-CV/QU về việc vận hành chính thức từ ngày 15/6/2023 chức năng kiểm soát việc thực hiện các kết luận và ý kiến chỉ đạo của Quận ủy, Ban Thường vụ Quận ủy và Thường trực Quận ủy trên phần mềm Điều hành tác nghiệp. *Đến nay đã cập nhật 2.840 nhiệm vụ để thực hiện 147 thông báo kết luận, ý kiến chỉ đạo của Quận ủy, Ban Thường vụ Quận ủy và Thường trực Quận ủy.*

STT	Nhiệm vụ	Chủ trì	Hoàn thành	Kết quả thực hiện
24	Triển khai Ứng dụng thông minh cho công dân (Ứng dụng Công dân Long Biên) và cán bộ công chức (Ứng dụng CBCC Long Biên)	Ban QLDA	2022-2024	1. Quyết định số 2071/QĐ-UBND ngày 31/5/2024 về Ban hành Quy chế tạm thời về việc phối hợp tiếp nhận, xử lý và trả lời phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân qua các kênh tương tác trên môi trường số. 2. Hiện tại đã triển khai Zalo Chính quyền điện tử tại quận và một số phường; và triển khai Zalo Mini App của quận nhằm cung cấp thêm tiện ích phục vụ tổ chức, cá nhân để tạo thành kênh tương tác chính thống giữa Chính quyền và người dân trên địa bàn.
25	Triển khai hệ thống giám sát thông tin trên môi trường mạng	Ban QLDA	Theo TP	1. Theo Kế hoạch số 166/KH-UBND ngày 14/6/2022 của UBND Thành phố ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển Chính quyền điện tử hướng tới Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng thành phố Hà Nội năm 2022; trong đó có giao Sở TTTT xây dựng hệ thống giám sát an ninh chung của Thành phố. 2. Định kỳ hàng tuần, Ban Tuyên giáo Thành ủy, Sở Thông tin và Truyền thông gửi thông báo Điểm thông tin trên báo chí, trang tin, mạng xã hội về thành phố Hà Nội.

2. Các nhiệm vụ đang thực hiện: 23 nhiệm vụ (37,71%)

STT	Nhiệm vụ	Chủ trì	Hoàn thành	Kết quả thực hiện
1	Cải tiến hệ thống máy chủ (phần cứng, phần mềm) phục vụ việc số hóa, lưu trữ thông tin, hồ sơ, VB điện tử tại quận	Ban QLDA	2022-2024	1. Đã thực hiện việc quy hoạch hệ thống máy chủ theo phương án đề xuất với các nội dung: Vô hiệu hóa các dịch vụ, phần mềm và nội dung thử nghiệm không cần thiết trên hệ thống; di chuyển các phần mềm đang còn hoạt động sang máy chủ vật lý có độ ổn định cao hơn; các phần mềm không còn hoạt động được sao lưu chuyển sang lưu trữ. 2. Đã thực hiện đánh giá hiện trạng và đề xuất phương án cải tạo, nâng cấp hệ thống máy chủ, hệ thống lưu trữ tại quận Long Biên; theo đó có các hạng mục thay thế ổ cứng cho 04 máy chủ và 02 thiết bị lưu trữ; nâng cấp RAM và thay thế nguồn điện cho 01 máy chủ. 3. Dự kiến triển khai gói cải tạo nâng cấp hệ thống máy chủ trong năm 2024.
2	Nâng cấp hoàn thiện mạng nội bộ (LAN) phục vụ các đơn vị thuộc quận đảm bảo truy cập, sử dụng	Trung tâm PTQĐ	2022	1. Nhiệm vụ đã được chuyển giao cho Trung tâm PTQĐ thực hiện cùng gói dự án Cải tạo trụ sở quận. 2. Đến nay đã triển khai lắp đặt xong hệ thống wifi trụ sở quận - 45 thiết bị và hệ thống wifi tòa Liên Cơ - 25 thiết bị; hoàn thành việc lắp đặt đường dây mạng LAN mới; đấu nối vào hệ thống quản lý tập trung tại phòng máy chủ quận.

STT	Nhiệm vụ	Chủ trì	Hoàn thành	Kết quả thực hiện
	các ứng dụng CNTT, khai thác dữ liệu được triển khai, chia sẻ trên địa bàn quận			3. Hiện đang trình phương án tối ưu hệ thống trước khi bàn giao vận hành chính thức."
3	Chuyển đổi toàn bộ hệ thống CNTT tại quận cho phù hợp giao thức Internet thế hệ mới (IPv6)	Ban QLDA	2023	Đã hoàn thành việc rà soát, đánh giá việc chuyển đổi IPv6 tại quận. Tuy nhiên chưa triển khai được do chưa nghiệm thu hệ thống mạng LAN mới. Dự kiến hoàn thành việc cấu hình vận hành song song IPv4 và IPv6 cho các hệ thống CNTT dùng chung trong năm 2024.
4	Số hoá dữ liệu văn bản hành chính quận, phường	Văn phòng HĐND&UBND; Các phường	2024-2026	Tháng 3/2021, UBND quận đã triển khai Hệ thống quản lý văn bản và Điều hành của Thành phố; theo đó yêu cầu đảm bảo triển khai đồng bộ việc quản lý văn bản, điều hành tác nghiệp, lập hồ sơ dưới dạng điện tử và gửi nhận văn bản trên môi trường mạng. Mặt khác, Thành phố cũng đã chỉ đạo Sở Nội vụ nâng cấp phần mềm Hệ thống quản lý cơ sở dữ liệu tài liệu lưu trữ điện tử tại Lưu trữ lịch sử Thành phố đảm bảo tích hợp được Hệ thống quản lý cơ sở dữ liệu tài liệu lưu trữ điện tử của cơ quan, tổ chức. Dự kiến đầu tháng 7/2024, Sở Nội vụ sẽ tổ chức tập huấn về Hệ thống Lưu trữ điện tử tại quận.
5	Số hoá dữ liệu Sổ hộ tịch, Hồ sơ đăng ký hộ tịch	Ban QLDA; Tư pháp; Các phường	2022-2023	1. Nhiệm vụ được chuyển giao về Ban QLDA và thực hiện theo các quy định về đầu tư dự án CNTT dẫn đến chưa đảm bảo tiến độ (trình thông qua dự án số hóa). 2. Đến nay đã scan xong Sổ hộ tịch, nhập xong dữ liệu và đẩy toàn bộ lên phần mềm 158 của Bộ Tư pháp (282.000 trường hợp). Hiện đang triển khai việc xác thức dữ liệu để đẩy lên Cơ sở dữ liệu Hộ tịch.
6	Số hoá dữ liệu hồ sơ quản lý dự án	Ban QLDA	2023-2025	1. Ngày 07/10/2022, Sở Kế hoạch và Đầu tư có Công văn số 4774/KHĐT-VP về việc khảo sát triển khai tạo lập CSDL về đầu tư công của Thành phố và phần mềm quản lý, theo dõi tình hình thực hiện giải ngân vốn đầu tư công của Thành phố; trong đó, đề nghị quận/huyện phối hợp khảo sát để tạo lập CSDL và phần mềm quản lý, theo dõi tình hình giải ngân vốn đầu tư công (quản lý thống nhất, xuyên suốt vòng đời dự án).

STT	Nhiệm vụ	Chủ trì	Hoàn thành	Kết quả thực hiện
				2. Ngày 06/03/2024, Sở Kế hoạch và Đầu tư đã triển khai hướng dẫn sử dụng hệ thống quản lý thông tin dự án đầu tư trên địa bàn Thành phố. Hiện quận đã cung cấp danh sách, đăng ký tài khoản người dùng để vận hành chạy thử hệ thống. 3. Hiện đang triển khai thí điểm tại Ban QLDA, Trung tâm PTQĐ và phòng TCKH quận.
7	Số hoá dữ liệu hồ sơ an sinh xã hội (đối tượng cần bảo trợ)	Lao động TB-XH	Theo TP	1. Ngày 27/6/2022, Cục Bảo trợ xã hội, Bộ LĐ-TB&XH có văn bản số 381/BTXH-BQLDA về việc rà soát, bổ sung và chuẩn hóa dữ liệu đối tượng bảo trợ xã hội. Ngày 11/7/2022, Sở LĐ-TB&XH có Công văn số 2753/SLĐTBXH-BTXH về việc rà soát, bổ sung và chuẩn hóa dữ liệu đối tượng bảo trợ xã hội; trong đó, đề nghị phòng LĐ-TB&XH các quận/huyện rà soát và cập nhật dữ liệu đối tượng hưởng trợ cấp, trợ giúp xã hội vào CSDL đối tượng bảo trợ xã hội. 2. Ngày 08/6/2023 triển khai phần mềm ""Cơ sở dữ liệu người có công với cách mạng"" để giải quyết trợ cấp mai táng khi người có công từ trần. 3. Tháng 3/2023 cử cán bộ tham gia lớp tập huấn sử dụng phần mềm đăng ký, giải quyết chính sách trợ giúp xã hội trực tuyến và CSDL đối tượng BTXH.
8	Số hoá dữ liệu hồ sơ cấp phép xây dựng	Quản lý Đô thị	2024-2026	1. Từ đầu năm 2024, đã thực hiện việc số hóa và lưu trữ điện tử đối với các hồ sơ cấp phép xây dựng tiếp nhận mới thông qua Hệ thống Một cửa điện tử dùng chung của Thành phố. 2. Chưa triển khai việc số hóa các hồ sơ đã giải quyết các giai đoạn trước.
9	Số hoá các tài liệu, văn kiện của quận ủy, các tổ chức CTXH ban hành, hình thành kho dữ liệu hồ sơ, văn bản phục vụ lưu trữ, tra cứu, khai thác trong phạm vi quản lý theo quy định	Văn phòng Quận ủy	2023-2024	1. Ngày 20/02/2023, Thành ủy ban hành Kế hoạch số 135-KH/TU về triển khai hai phần mềm dùng chung của Đảng bộ Thành phố; trong đó triển khai thí điểm Hệ thống Văn phòng điện tử từ tháng 02/2023 đến hết tháng 5/2023 và dự kiến triển khai chính thức hệ thống từ tháng 01/2024. 2. Ngày 29/9/2023, Văn phòng Quận ủy có Công văn số 59-CV/VPQU về việc khảo sát, đánh giá hiện trạng tài liệu, văn kiện của các đơn vị. Tuy nhiên, việc đánh giá hiện trạng và tổng hợp số liệu cần nhiều thời gian để thực hiện, vì vậy cần chờ thêm hướng dẫn từ Thành phố.

STT	Nhiệm vụ	Chủ trì	Hoàn thành	Kết quả thực hiện
10	Triển khai số hóa, lưu trữ điện tử đối với hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC để đảm bảo việc kết nối, chia sẻ dữ liệu trong giải quyết TTHC trên môi trường điện tử	Văn phòng HĐND&UBND; Các phường	Thường xuyên; 2022-2024	Hiện đang thực hiện việc số hóa hồ sơ TTHC theo chỉ đạo chung của Thành phố trên Hệ thống Cổng dịch vụ công; tuy nhiên 06 tháng đầu năm 2024, tỷ lệ số hóa hồ sơ chưa cao: - Cấp quận: 39,1% - Cấp phường: 36,95%
11	Hình thành Kho dữ liệu số do quận đầu tư phục vụ chia sẻ, khai thác chung giữa các đơn vị	Ban QLDA	2022-2026	1. Hệ thống Quản lý văn bản và Điều hành Thành phố đã có nhóm chức năng Lập hồ sơ lưu trữ điện tử; Sở Nội vụ cũng đã tổ chức tập huấn hệ thống Lưu trữ điện tử của Thành phố. Việc triển khai lưu trữ điện tử tập trung sẽ thực hiện theo chỉ đạo chung của Thành phố. 2. Tuy nhiên đối với một số hồ sơ lưu trữ theo chuyên ngành của quận, dự kiến sẽ thực hiện theo giải pháp Lưu trữ NAS tại từng đơn vị. Hiện nay đang triển khai thử nghiệm tại phòng QLĐT, TCKH và Ban QLDA.
12	Triển khai ứng dụng Quản lý thông tin hạ tầng đô thị	Quản lý Đô thị	Theo TP	1. Ngày 28/6/2022, Viện quy hoạch xây dựng Hà Nội có Công văn số 1379/VQH-KHCN về việc góp ý cho dự thảo đề cương Đề án ""Đầu tư xây dựng hệ thống CSDL hợp nhất về Quản lý Quy hoạch - Kiến trúc - Xây dựng - Phát triển đô thị trên địa bàn thành phố Hà Nội""; trong đó Viện quy hoạch đề nghị các đơn vị đóng góp ý kiến vào dự thảo Đề án ""Đầu tư xây dựng hệ thống CSDL hợp nhất về quản lý quy hoạch - kiến trúc - xây dựng - phát triển đô thị trên địa bàn TP. Hà Nội""; dự kiến thời gian thực hiện từ 2022-2025. 2. Ngày 07/07/2023, VPUB Thành phố có Công văn số 7558/VP-KTTHvề việc thực hiện Thông tư số 04/2023/TT-BKHĐT của Bộ Kế hoạch và Đầu tư hướng dẫn yêu cầu nội dung và kỹ thuật của cơ sở dữ liệu hồ sơ quy hoạch và sơ đồ, bản đồ quy hoạch cấp quốc gia, quy hoạch vùng, quy hoạch tỉnh. 3. Đầu năm 2024, UBND quận đã nghe báo cáo giải pháp triển khai ứng dụng Quản lý thông tin hạ tầng đô thị.
13	Triển khai ứng dụng Quản lý thu gom và	Trung tâm PTQĐ	2023-2026	1. Đầu năm 2024, UBND quận đã nghe báo cáo giải pháp triển khai ứng dụng Quản lý thu gom và xử lý chất thải, vệ sinh môi trường.

STT	Nhiệm vụ	Chủ trì	Hoàn thành	Kết quả thực hiện
	xử lý chất thải, vệ sinh môi trường			2. Ngày 10/5/2024, Ban QLDA có Báo cáo số 51/BC-QLDAĐTXD về Hiện trạng và nhu cầu triển khai phần mềm ứng dụng của các đơn vị thuộc quận Long Biên; theo đó TTPTQĐ có đề xuất triển khai phần mềm.
14	Triển khai ứng dụng Quản lý dự án	Ban QLDA	2022-2026	1. Ngày 07/10/2022, Sở Kế hoạch và Đầu tư có Công văn số 4774/KHĐT-VP về việc khảo sát triển khai tạo lập CSDL về đầu tư công của Thành phố và phần mềm quản lý, theo dõi tình hình thực hiện giải ngân vốn đầu tư công của Thành phố; trong đó, đề nghị quận/huyện phối hợp khảo sát để tạo lập CSDL và phần mềm quản lý, theo dõi tình hình giải ngân vốn đầu tư công (quản lý thống nhất, xuyên suốt vòng đời dự án). 2. Ngày 06/03/2024, Sở Kế hoạch và Đầu tư đã triển khai hướng dẫn sử dụng hệ thống quản lý thông tin dự án đầu tư trên địa bàn Thành phố. Hiện quận đã cung cấp danh sách, đăng ký tài khoản người dùng để vận hành chạy thử hệ thống. 3. Hiện đang triển khai thí điểm tại Ban QLDA, Trung tâm PTQĐ và phòng TCKH quận.
15	Triển khai ứng dụng Quản lý cấp phép xây dựng và đền bù giải phóng mặt bằng	Hội đồng Thẩm định	2025-2026	1. Ngày 17/3/2023, UBND quận đã nghe báo cáo tiến độ xây dựng phần mềm Quản lý công tác giải phóng mặt bằng; tuy nhiên cần chờ thêm hướng dẫn của Thành phố. 2. Đã triển khai chạy thí điểm phần mềm từ tháng 3/2024-5/2024. 3. Ngày 10/5/2024, Ban QLDA có Báo cáo số 51/BC-QLDAĐTXD về Hiện trạng và nhu cầu triển khai phần mềm ứng dụng của các đơn vị thuộc quận Long Biên; theo đó Hội đồng GPMB có đề xuất triển khai phần mềm.
16	Triển khai ứng dụng Quản lý chợ, trung tâm thương mại	Kinh tế	2022-2025	1. Ngày 17/3/2023, UBND quận đã nghe báo cáo tiến độ xây dựng phần mềm Quản lý chợ, trung tâm thương mại. 2. Ngày 04/7/2023, UBND TP có Quyết định số 3478/QĐ-UBND Ban hành danh mục dữ liệu mở của thành phố Hà Nội; trong đó, Sở Công thương các trách nhiệm cung cấp Dữ liệu mở về Danh sách các chợ trên địa bàn Thành phố (15/12/2023) và Danh sách các siêu thị, trung tâm thương mại trên địa bàn (05/12/2023). 3. Tháng 3/2024, phòng Kinh tế đã làm việc với VNPT Long Biên, nghe báo cáo về giải pháp VNPT iMarket. Hiện đang phối hợp với tư vấn, cải tiến, nâng cấp phần mềm theo yêu cầu thực tế tại quận.

STT	Nhiệm vụ	Chủ trì	Hoàn thành	Kết quả thực hiện
				4. Ngày 10/5/2024, Ban QLDA có Báo cáo số 51/BC-QLDAĐTXD về Hiện trạng và nhu cầu triển khai phần mềm ứng dụng của các đơn vị thuộc quận Long Biên; theo đó phòng Kinh tế đã có đề xuất triển khai phần mềm.
17	Triển khai ứng dụng Quản lý hộ kinh doanh cá thể, HTX	Tài chính Kế hoạch	Theo TP	1. Theo Kế hoạch số 166/KH-UBND ngày 14/06/2022 của UBND Thành phố về việc ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển Chính quyền điện tử hướng tới Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng thành phố Hà Nội năm 2022; trong đó có giao Sở Kế hoạch & Đầu tư triển khai hoàn thiện và nâng cấp hệ thống phần mềm Quản lý doanh nghiệp và hộ cá thể trên địa bàn Thành phố phục vụ việc quản lý, cấp GCN ĐKKD cho hộ kinh doanh trên địa bàn Thành phố. 2. Hiện Chi Cục Thuế Long Biên đang phối hợp với các đơn vị liên quan cập nhật và quản lý các hộ kinh doanh thông qua Bản đồ số; có thể tra cứu thông tin qua phần mềm ETaX (nộp thuế điện tử).
18	Phối hợp với Sở Y tế Thành phố Hà Nội trong công tác tuyên truyền, triển khai ứng dụng Hồ sơ sức khoẻ điện tử cho người dân; tích hợp theo dõi hồ sơ sức khoẻ trên ứng dụng công dân Long Biên	Y tế	Theo TP	1. Ngày 06/12/2023, UBND quận ban hành Kế hoạch số 461/KH-UBND về Triển khai thí điểm lập Hồ sơ sức khoẻ điện tử, Sổ sức khoẻ điện tử trên địa bàn quận Long Biên. 2. Đến nay, dữ liệu khám chữa bệnh của công dân giai đoạn 2021-2023 được liên thông về Hệ thống Hồ sơ sức khoẻ điện tử Thành phố; dữ liệu của tiêm chủng quốc gia, từ các cơ sở khám chữa bệnh trực thuộc Sở Y tế đã được đồng bộ; triển khai phần mềm y tế cơ sở Hisone.ytecoso.vn tại 04 phòng khám đa khoa từ ngày 01/4/2024 và phối hợp Viettel nâng cấp phần mềm để liên thông dữ liệu lên Hệ thống Hồ sơ sức khỏe điện tử Thành phố; 74/171 cơ sở khám bệnh, chữa bệnh ngoài công lập trên địa bàn quận đã thực hiện liên thông lên hệ thống chung (43,7%); đã khởi tạo và chuẩn hóa 335.234/358.394 hồ sơ sức khỏe (93,5%).
19	Triển khai ứng dụng Quản lý đối tượng an sinh xã hội	Lao động TBXH	Theo TP	1. Ngày 27/6/2022, Cục Bảo trợ xã hội, Bộ LĐ-TB&XH có văn bản số 381/BTXH-BQLDA về việc rà soát, bổ sung và chuẩn hóa dữ liệu đối tượng bảo trợ xã hội. Ngày 11/7/2022, Sở LĐ-TB&XH có Công văn số 2753/SLĐTBXH-BTXH về việc rà soát, bổ sung và chuẩn hóa dữ liệu đối tượng bảo trợ xã hội; trong đó, đề nghị phòng LĐ-TB&XH các quận/huyện rà soát và cập nhật dữ liệu đối tượng hưởng trợ cấp, trợ giúp xã hội vào CSDL đối tượng bảo trợ xã hội.

STT	Nhiệm vụ	Chủ trì	Hoàn thành	Kết quả thực hiện
				2. Ngày 08/6/2023 triển khai phần mềm ""Cơ sở dữ liệu người có công với cách mạng"" để giải quyết trợ cấp mai táng khi người có công từ trần. 3. Tháng 3/2023 cử cán bộ tham gia lớp tập huấn sử dụng phần mềm đăng ký, giải quyết chính sách trợ giúp xã hội trực tuyến và CSDL đối tượng BTXH.
20	Triển khai hệ thống Hồ sơ lưu trữ điện tử của quận	Văn phòng HĐND&UBND	2022-2026	1. Tháng 3/2021, UBND quận đã triển khai Hệ thống quản lý văn bản và Điều hành của Thành phố; theo đó yêu cầu đảm bảo triển khai đồng bộ việc quản lý văn bản, điều hành tác nghiệp, lập hồ sơ dưới dạng điện tử và gửi nhận văn bản trên môi trường mạng. 2. Mặt khác, Thành phố cũng đã chỉ đạo Sở Nội vụ nâng cấp phần mềm Hệ thống quản lý cơ sở dữ liệu tài liệu lưu trữ điện tử tại Lưu trữ lịch sử Thành phố đảm bảo tích hợp được Hệ thống quản lý cơ sở dữ liệu tài liệu lưu trữ điện tử của cơ quan, tổ chức. Dự kiến đầu tháng 7/2024, Sở Nội vụ sẽ tổ chức tập huấn về Hệ thống Lưu trữ điện tử tại quận.
21	Quản lý hồ sơ cán bộ diện Ban Thường vụ Quận ủy quản lý	Ban tổ chức	2022-2024	1. Ngày 08/11/2021, Ban Tổ chức Thành ủy ban hành Công văn số 912-CV/BTCTU về việc triển khai phần mềm quản lý hồ sơ cán bộ; và ngày 22/12/2021, Thành ủy ban hành Quyết định số 2020-QĐ/TU ban hành Quy chế về việc quản lý, khai thác và sử dụng phần mềm Quản lý hồ sơ cán bộ diện Ban Thường vụ Thành ủy quản lý; theo đó phần mềm được triển khai chính thức từ ngày 01/01/2022. 2. Trên cơ sở đó, Cơ quan thường trực đã làm việc với Đơn vị tư vấn phát triển Hệ thống Quản lý cán bộ diện BTV Thành ủy quản lý rà soát tổng thể hệ thống để đánh giá các yêu cầu cần triển khai thực tế của quận trước khi tham mưu Quận ủy ban hành văn bản trình xin ý kiến triển khai thí điểm hệ thống tại quận. Ban tổ chức Thành ủy đã thực hiện việc rà soát, đánh giá tổng thể phần mềm Quản lý cán bộ diện BTV Thành ủy quản lý. Dự kiến 2024, Ban tổ chức Thành ủy sẽ triển khai thí điểm phần mềm đến cấp quận/huyện.
22	Tập hợp, chỉnh lý, số hoá, lưu trữ các tài liệu, tư liệu hình ảnh về quận phục vụ tra cứu, khai thác	Văn hóa Thông tin	2022	1. Theo Kế hoạch số 166/KH-UBND ngày 14/6/2022 của UBND Thành phố ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển Chính quyền điện tử hướng tới Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng thành phố Hà Nội năm 2022; trong đó giao Sở Văn hóa Thể thao xây dựng hệ thống CSDL ứng dụng công nghệ số hóa tư liệu trong quản lý và bảo tồn di sản văn hóa. Vì vậy cần chờ thêm hướng dẫn từ Thành phố. 2. Hiện tại, Quận Đoàn và UBND 14 phường thống nhất đánh giá, rà soát việc triển khai quét mã QR Code, META 365, số hóa 360, kết quả: Các phường đã triển khai 46, trong đó 46 di
23	Triển khai xây dựng	Văn hóa Thông	2022-	

STT	Nhiệm vụ	Chủ trì	Hoàn thành	Kết quả thực hiện
	Cơ sở dữ liệu số tài nguyên văn hóa - du lịch thuộc quận hướng tới hình thành bản đồ số các di sản văn hoá, điểm du lịch, tích hợp ứng dụng công dân Long Biên, cổng thông tin điện tử của Quận	tin	2023	tích đã triển khai quét mã QRCode, 7 di tích triển khai Meta365; Quận đoàn triển khai tại 42 di tích, trong đó 32 di tích quét mã QRCode, 09 di tích triển khai Meta365, 19 di tích triển khai 360.

3. Các nhiệm vụ chưa thực hiện trong hạn: 12 nhiệm vụ (19,68%)

STT	Nhiệm vụ	Chủ trì	Hoàn thành	Lý do chưa thực hiện
1	Số hoá dữ liệu hồ sơ cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất	Tài nguyên Môi trường	2024-2026	Cần chờ thêm hướng dẫn từ Thành phố
2	Tích hợp với CSDL chuyên ngành cấp thành phố	Ban QLDA	Theo TP	Cần chờ thêm hướng dẫn từ Thành phố
3	Triển khai trục tích hợp, chia sẻ dữ liệu của quận	Ban QLDA	2023-2026	Cần chờ thêm hướng dẫn từ Thành phố
4	Tích hợp các ứng dụng của quận với các hệ thống cấp Thành phố thông qua trục tích hợp LGSP Thành phố Hà Nội	Ban QLDA	Theo TP	Cần chờ thêm hướng dẫn từ Thành phố
5	Tích hợp các ứng dụng nền tảng và các ứng dụng chuyên môn theo cơ chế đăng nhập 01 lần	Ban QLDA	2023-2026	Cần chờ thêm hướng dẫn từ Thành phố
6	Xây dựng các nội dung, chương trình đào tạo và triển khai ứng dụng đào tạo kết hợp thi, đánh giá trực tuyến phục vụ công tác tuyên truyền, đào tạo nâng cao năng lực, trình độ cho Đảng viên, Cán bộ, Công chức, viên chức trên địa bàn quận	Trung tâm BDCT	2023-2026	Cần chờ thêm hướng dẫn từ Thành phố
7	Triển khai Kênh giao tiếp hỗ trợ các hộ kinh doanh, hợp tác phường, doanh nghiệp trên địa bàn quận, tích hợp liên thông với Cổng thông	Tài chính Kế hoạch	2023-2026	Chưa triển khai

STT	Nhiệm vụ	Chủ trì	Hoàn thành	Lý do chưa thực hiện
	tin điện tử			
8	Triển khai hệ thống Quản lý cơ sở ô nhiễm môi trường	Tài nguyên Môi trường	2025-2026	Chưa triển khai
9	Triển khai ứng dụng Quản lý vệ sinh an toàn thực phẩm	Y tế	2025-2026	Chưa triển khai
10	Triển khai ứng dụng Quản lý giải quyết việc làm cho người lao động	Lao động TBXH	2022-2026	Cần chờ thêm hướng dẫn từ Thành phố
11	Triển khai ứng dụng Quản lý di tích, thiết chế văn hóa và các cơ sở hoạt động văn hóa, thể dục thể thao	Văn hóa Thông tin	2023-2026	Cần chờ thêm hướng dẫn từ Thành phố
12	Triển khai ứng dụng CRM quản lý quỹ tài trợ, từ thiện, phi lợi nhuận	MTTQ	2024-2025	Chưa triển khai

4. Dừng thực hiện nhiệm vụ: 01 nhiệm vụ (1,62%)

STT	Nhiệm vụ	Chủ trì	Hoàn thành	Lý do chưa thực hiện
1	Xây dựng đề án độc lập phục vụ mục tiêu hình thành hệ sinh thái phần mềm thống nhất trong khối giáo dục	Giáo dục ĐT	2022-2026	1. Phòng GD&ĐT đã gửi dự thảo Đề án “Tăng cường ứng dụng CNTT, chuyển đổi số trong giáo dục và đào tạo giai đoạn 2023-2026” tới Bộ, Sở GD nhưng chưa nhận được phản hồi. 2. Theo Thông báo số 1042-TB/QU ngày 27/11/2023 Quận ủy về Thông báo Kết luận của Ban chỉ đạo ứng dụng CNTT tại cuộc họp giao ban tháng 11/2023; trong đó giao UBND quận chỉ đạo phòng Giáo dục và Đào tạo rà soát, đánh giá hiện trạng về kết quả ứng dụng CNTT, chuyển đổi số trong công tác quản lý, giảng dạy và học tập tại các nhà trường; báo cáo sự cần thiết của việc xây dựng Đề án khối giáo dục trước khi đề xuất điều chỉnh nhiệm vụ 3. Tại cuộc họp đầu năm 2024 của UBND quận; đã chỉ đạo thống nhất việc dừng xây dựng Đề án.